



Mise à jour le 16 août 2019

# Code d'éthique

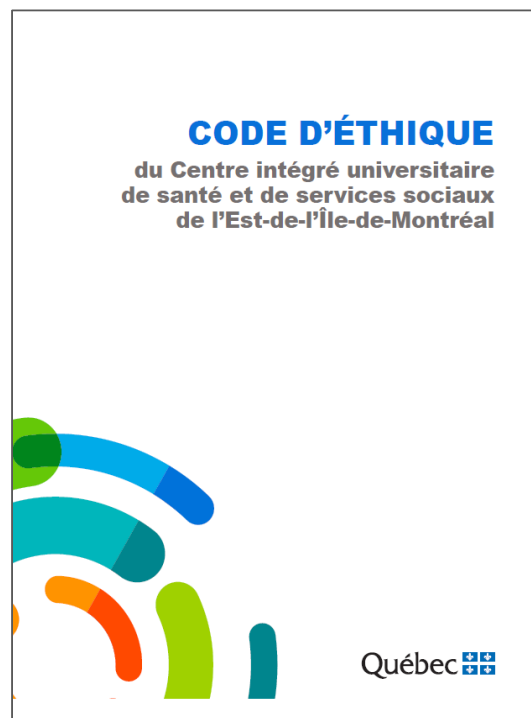
Document préparé par la Direction de l'enseignement

Tous droits réservés

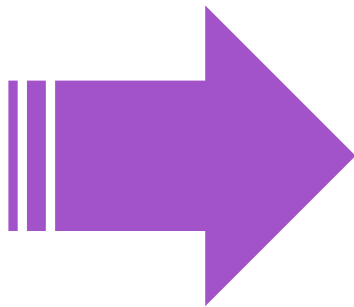
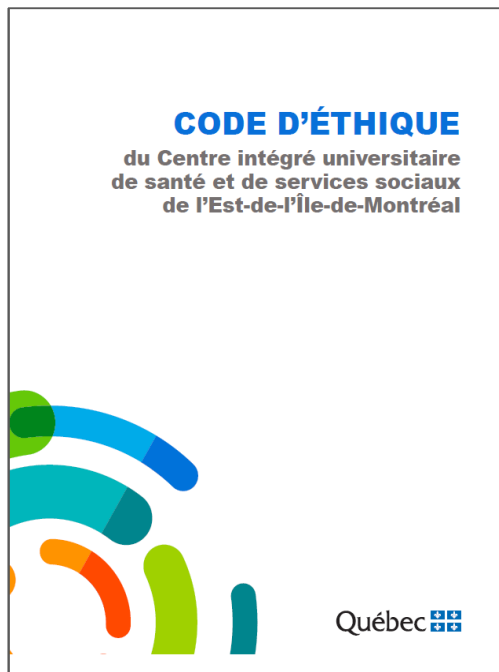
© CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, 2019

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal

Québec 



*Le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal se dote d'un code d'éthique non seulement pour répondre aux exigences du législateur, mais aussi parce qu'il reconnaît que la raison d'être des soins et des services qu'il dispense repose sur le respect de sa clientèle.*



*Le Code d'éthique est en fait une ligne de conduite encadrant les interactions avec la clientèle.*

### Diapositive 3

---

**kH1** Trouver une manière de représenté le paragraphe 4 de la diapo #1 #il s'agit en fait une ligne de ..."  
kathy Hdz; 2017-08-01



**À la suite de cette formation,  
vous serez en mesure de reconnaître  
les comportements adéquats en lien  
avec l'approche clientèle du  
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal**



*La personne qui reçoit des soins et services doit, dans toute intervention,*



*...être traitée avec* **COURTOISIE**...

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal

Québec



...ÉQUITÉ...

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal

Québec



...**COMPRÉHENSION**...

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal

Québec





*...dans le* **RESPECT**  
**DE SA DIGNITÉ,**

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-

l'Île-de-Montréal  
Québec



...de son **AUTONOMIE,**

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal

Québec



...de ses **BESOINS**...

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'île-de-Montréal

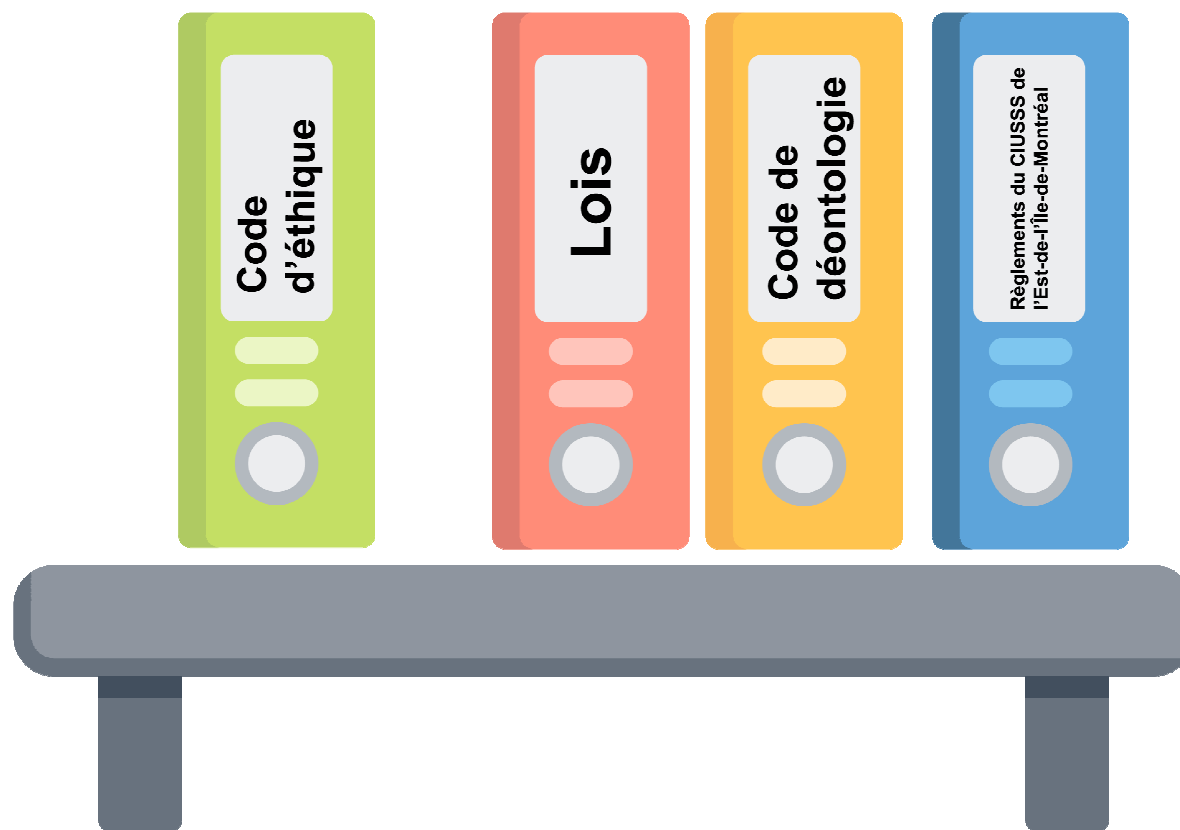
Québec



*...et de sa* **SÉCURITÉ.**

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal

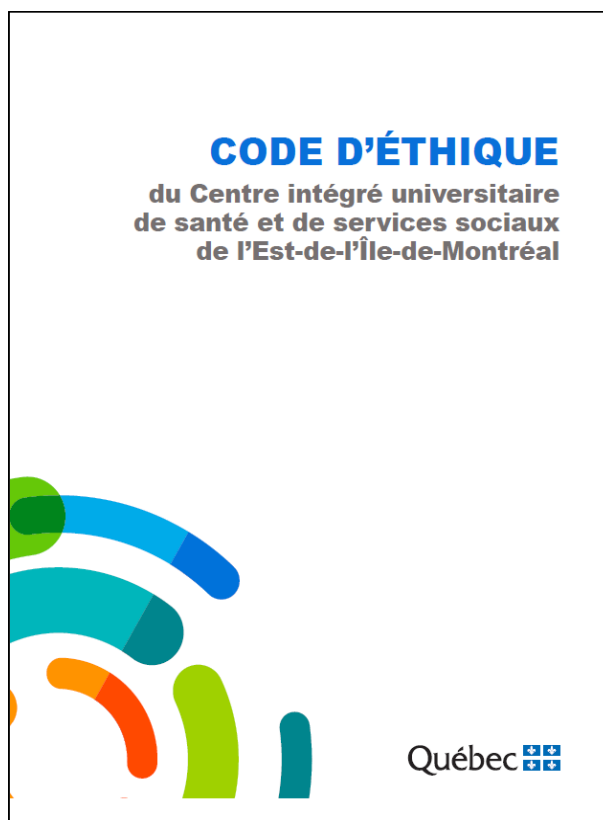
Québec



*Précisons que le code d'éthique ne se substitue pas aux diverses lois, règlements ou codes de déontologie, mais qu'il s'agit d'un outil supplémentaire.*



Nous vous conseillons fortement de lire la version intégrale du code d'éthique en utilisant le lien suivant : <https://ciusss-estmtl.gouv.qc.ca/ressources/documentation/code-dethique>



Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal

Québec 



*Il y a trois principes directeurs qui guident la vision du code d'éthique :*

*le premier  
est*

# 1 La participation citoyenne

*...qui se résume par l'implication de ceux qui reçoivent les soins et services dans la prise des décisions sur des enjeux qui les concernent.*





*le second principe directeur continue sur la même voie,  
en ajoutant qu'il est important que...*

# 2 La prise de décision soit partagée et raisonnée.



*Ce qui veut dire que les décisions se doivent d'être fondées sur le dialogue,  
sur les pratiques probantes et sur les données factuelles.*





*Le troisième principe concerne...*

# 3 L'engagement et la mobilisation

*... de tous les intervenants et partenaires du milieu  
du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal.*





**En tant que stagiaire,  
comment contribuer au respect  
du code d'éthique?**



**En traitant autrui  
comme vous aimeriez  
être traité, avec égard  
et respect.**





**En respectant votre engagement à la confidentialité et au respect de l'éthique à l'égard des actifs informationnels, tel que décrit sur le formulaire que vous avez rempli et signé.**





Maintenant, mettez-vous à l'épreuve.

# QUIZ!

Sur la prochaine page, identifiez les 5 comportements adéquats, illustrés par des situations qui figurent dans les 10 cases de la mosaïque.

1

Salut ! C'est moi qui vais vous opérer.

?

2

Bonjour monsieur, je suis stagiaire. Puis-je vous aider ?

3

Avez-vous besoin d'aide ?

Oui, S.V.P. !

4

Je n'ai jamais vu un cas comme celui de la chambre 303.

Oui, je sais. J'ai fait une copie de son dossier sur ma clé USB.

5

J'ai besoin d'un conseil sur le dossier d'un patient. Est-ce possible d'en discuter en privé ?

Oui, allons à mon bureau.

6

Je n'ai jamais vu un cas comme celui de la chambre 303.

Oui, j'aimerais l'utiliser pour une présentation clinique. Bien entendu, avec son consentement et dans le respect des règles de confidentialité.

7

Je n'ai pas le temps !

Aidez-moi S.V.P.

8

Bonjour madame. Je suis le médecin qui va vous opérer.

Je suis soulagée

9

Le patient de la chambre 123 n'a aucune chance de s'en sortir.

Ils parlent de mon père ...

10

Une photo de ce patient pour mes travaux d'études.

Qu'est-ce qui se passe ?



Les 5 comportements adéquats sont dans les cases : 2, 3, 5, 6 et 8.

**Si vous les avez trouvés, félicitations!**

Dans tous les cas, nous vous invitons à consulter le code d'éthique <https://ciusss-estmtl.gouv.qc.ca/ressources/documentation/code-dethique> afin de vous l'approprier et de le mettre en pratique.



# **CIUSSS** de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

[www.ciuss-estmtl.gouv.qc.ca](http://www.ciuss-estmtl.gouv.qc.ca)

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal

Québec 



## Diapositive 23

---

**t20** Je pense qu'on peut retirer cette diapo  
tram3; 2017-09-14