

- Destinataire :** Aux intervenants sociaux de la direction des services multidisciplinaires (DSM)
Aux intervenants sociaux et spécialistes en activités cliniques (SAC) du soutien à domicile (SAD)
Aux gestionnaires et assistantes du supérieur immédiat (ASI) des unités de soins de HSCO et HMR
Aux intervenants du mécanisme d'accès à l'hébergement (MAH) et aux intervenants réseaux
- Expéditeurs :** Nora Sfihi, Directrice adjointe à l'hébergement, DHSLD
Sophie Gingras, Directrice adjointe fluidité et partenariat dans la communauté, DSRPSD
- Date :** 7 avril 2025
- Objet :** Réévaluation des usagers en attente d'un CHSLD en provenance de HMR et de HSCO
-

Bonjour,

Afin de favoriser la fluidité hospitalière et d'assurer une orientation actualisée des usagers en attente d'hébergement en provenance de nos deux centres hospitaliers, vers le milieu répondant de manière optimale à leurs besoins, un comité multi-directions a été mis en place.

Ce comité avait pour mandat d'établir une procédure afin de définir les attentes et les rôles de chacun en lien avec les réévaluations systématiques désormais nécessaires.

Ainsi, lorsque les usagers seront en variable 12B depuis 35 et 70 jours, une validation devra être effectuée par l'intervenant responsable de la demande afin d'évaluer si une mise à jour du dossier est nécessaire. Un délai ciblé devra être respecté pour compléter le processus. En cas de non-pertinence de réévaluation, un avis devra être transmis au MAH. La contribution des assistantes du supérieur immédiat des unités de soins pourra être demandée, si nécessaire, pour amorcer une collecte de données.

Si, malheureusement, l'attente atteint 90 jours, des mesures seront prises par la direction de l'hébergement pour faire admettre l'utilisateur dans un milieu correspondant à ses besoins, tout en adaptant les services, si nécessaire.

Vous trouverez joint à cette note de service **la procédure-Comité de réévaluation 12B HMR et HSCO**.

Pour toute question concernant ce processus, veuillez vous référer à votre gestionnaire ou à votre SAC.

