

# APPLICATION QUALICODE MAYA

Guide d'utilisation en mode consultation  
Direction SAPA – Programme de Soutien à domicile

4 décembre 2018

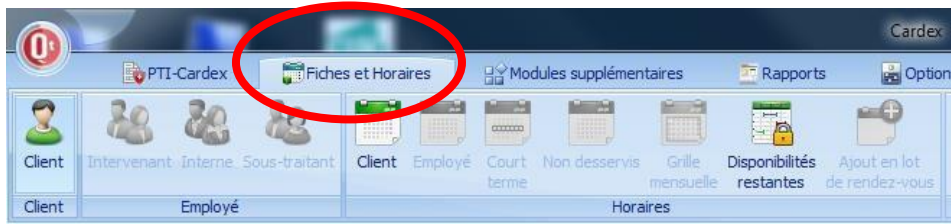


Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal

Québec 

## GUIDE D'UTILISATION : STATUT CONSULTATION

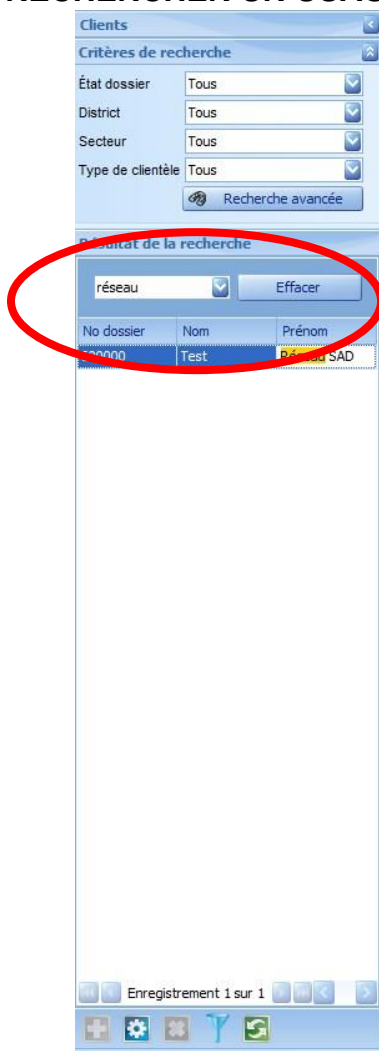
Le statut « Consultation » est un accès réservé aux consultants, aux travailleurs sociaux, aux thérapeutes en réadaptation physique et aux ergothérapeutes. Cet accès est restreint et il est impossible d'effectuer des modifications. Le seul onglet accessible via ce statut est «Fiches et Horaires».



Voici les fenêtres dans lesquelles vous avez l'onglet via le statut « Consultation », soit celles susceptibles de vous être utiles.



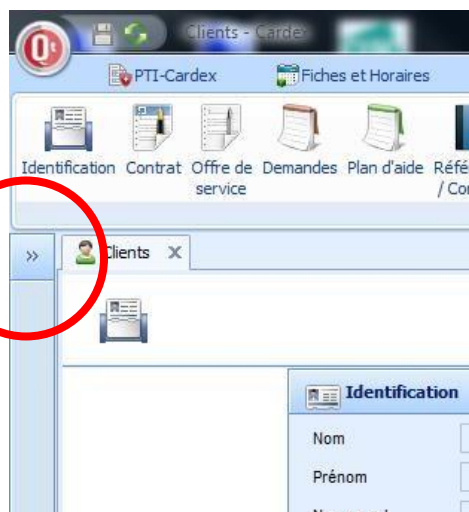
## RECHERCHER UN USAGER



Vous pouvez **rechercher** un usager soit par son nom de famille, son prénom ou son numéro de dossier (en éliminant le P et le-s zéro-s en premier du numéro de dossier, exemple P012345 → 12345).

Attention, le système est sensible aux accents et aux « ï ».

En tout temps, cette colonne est disposée à gauche de votre écran.



Si votre barre de recherche n'apparaît plus/pas, simplement cliquer sur la flèche et la barre défilera sur le côté gauche de votre écran.

L'inverse s'applique, si vous voulez ne plus afficher la barre, recliquer sur la flèche pour qu'elle disparaisse.

## IDENTIFICATION

Tous les renseignements et données nominatives de l'utilisateur se trouvent dans la fenêtre « Identification ».

**Test, Réseau SAD [600000]**  
Identification

Identification	
Nom	Test
Prénom	Réseau SAD
Nom usuel	TESTOACIS
Adresse	13926 Rue Notre-Dame Est
Ville	Montréal
C.P.	H1A 1T7
Province	QC
D. naissance	2016-10-21
Sexe	Masculin
N.A.M.	TEST16102112
N.A.S.	
Langue corres.	Français
Date d'inscription	2015-05-04
État dossier	actif
Date de fermeture	
Motif de fermeture	

**Communications**

Moyens de communication	Des...
Tél dom	(514) 6...

**Messages**

Date	Mes...
------	--------

**Notes** Note importante affichée à l'heure

## CONTRAT

Dans la fenêtre « Contrat », nous pouvons retrouver la date de la prise en charge ainsi que le statut de l'usager (soit actif, inactif ou suspendu) et le pivot du dossier à la ligne « Intervenant principal ».

De plus, les notes et directives de l'aide à domicile se trouvent dans la section « Commentaires ». Quant à la section « Équipements », son but est de donner de l'information sur le matériel nécessaire aux soins des ASSS et les aides techniques prêtées.

**Test, Réseau SAD [600000]**  
Contrat

**Contrat**


Date d'inscription: 2015-05-04  
Date prise en charge: 2015-05-04  
Motif de fermeture: [ ]  
Intervenant principal: [ ]  
État contrat: actif  
Jusqu'au: [ ]

**Commentaires et équipements**





Commentaire [ ]  
Équipements [ ] Article requis

## PLAN D'AIDE

Les plans d'aide ou communément connus sous le nom de « plan de service-s » ou de soins se trouvent dans cette fenêtre. Chaque plan d'aide est associé à un numéro indiqué dans la colonne « Numéro » composé de 5 chiffres. Concernant les soins offerts, ils sont désignés selon des tâches : la tâche principale du plan d'aide est inscrite dans la colonne « Tâche-s ».

Si vous double-cliquez sur l'icône , les informations des visites vous seront présentées (voir image n° 2), c'est-à-dire la date de la première visite, l'heure ainsi que la durée de la visite, la fréquence (exemple : hebdomadaire, chaque 2 semaines, chaque 4 semaines, chaque 8 semaines), le jour de la semaine, l'intervenant désigné pour le soin et les détails des soins amenés et les raisons.

**TEST, TEST [120829]**  
Plan d'aide

No	Employé	Date début	Date fin	Heure ...	Heure fin	jours	Fréquence	Tâche(s)	T...	De de ré...
73687	Desrosiers, Louis-J...	2017-11-24		09:00	09:15		DIE	6110		
73732	Desrosiers, Louis-J...	2017-11-24		10:00	10:20	Mar, Mer,...	Hebdomac ..	6123		
73751	Desrosiers, Louis-J...	2017-11-27		10:00	10:20	Dim, Lun, ...	Hebdomac ..	6123		
79219	Desrosiers, Louis-J...	2018-03-01		11:00	11:30	Jeu	Aux 4 sema ..	6130		

**TEST, TEST [120829]**  
Édition du plan d'aide 73732

Dates du rendez-vous  
Premier rendez-vous. 2017-11-24 Dernier rendez-vous.

Heures du rendez-vous  
Gabarits de quarts ? Quart Début 10:00 Durée 0,33 Fin 10:20

Récurrence du rendez-vous  
Fréquence Hebdomadaire Jours Dim Lun Mar Mer Jeu Ven Sam

Employé du rendez-vous  
Catégorie ? infirmière SAPA Employé Desrosiers, Louis-Jean [501856] I...

Déplacement Tâche(s) Raison(s) int. Info. supp. Prochains RV

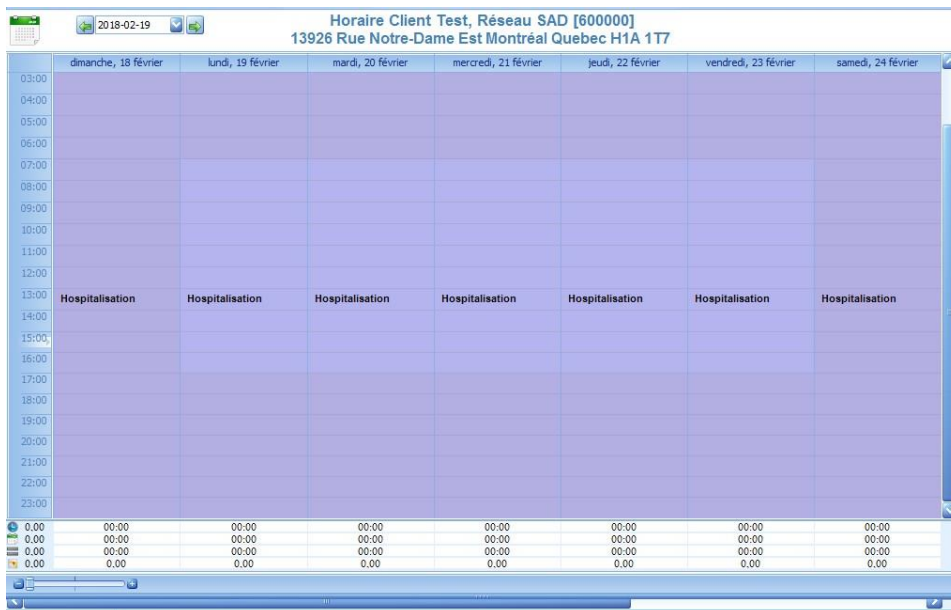
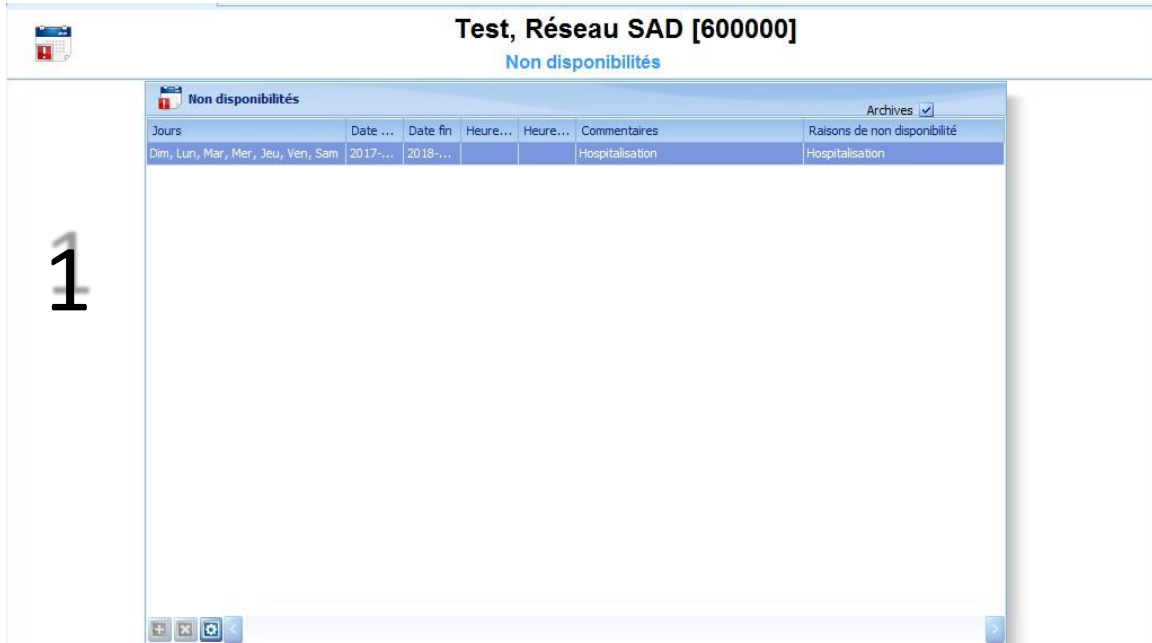
Tâche(s)  
6123 - Soins de plaies, pansements

1  
2

## NON DISPONIBILITÉS

Les non-disponibilités indiquent si l'utilisateur est ou a été hospitalisé. S'il est présentement hospitalisé, ses visites et ses soins d'aide à domicile seront annulés, puis son horaire se présentera de cette manière (voir photo n° 2).

Pour voir l'historique des non-disponibilités, cliquez sur le  (suivant «Archives»).



## HISTORIQUE MÉDICAL

L'historique médical vous renseigne, entre autres, sur le profil de l'utilisateur (710, 210, 410, etc.) et la raison des interventions en soins infirmiers.

**Test, Réseau SAD [600000]**  
Historique médical

**Historique médical**

Élément déclencheur [ ] Code budget [ ]  
Priorité [ ] Date de la demande [ ]  
Profil [ ] Guichet unique [ ]  
Médication [ ] Allergies [ ]  
Déficits sensoriels [ ]

Raisons d'intervention [ Liste complète Sélectionnée Par priorité ]

Code	Description	Priorité
1000	Maladie infectieuses et Parasitaires (Sauf IT5)	
1100	Maladie Transmises sexuellement et syndrômes cliniques associés	
1200	tumeur	
1300	Maladie et troubles endocriniens, de la nutrition et du métabolisme	
1400	Maladies et troubles du sang + organes + hématopoïétiques + certains tr...	
1500	Maladies et troubles du système nerveux	
1600	Maladies et troubles ophtalmologiques (excluant tumeur)	
1700	Maladies et troubles de l'oreille	
1800	Maladies et troubles de l'appareil circulatoire	
1900	Mal.+Trbl de l'appareil respiratoire	

[ ] = Catégorie contenant des raisons sélectionnées [ ] = Raison sélectionnée [ ] = Raison principale

## INFO STATISTIQUE

Cette fenêtre vous informe sur le territoire auquel l'utilisateur est associé (soit RDP, PAT, MEA).

**test 9, test 9 [99999999]**  
Info. Statistique

**Info. Statistique**

District: Pointe-aux-Trembles [ ]  
Secteur: [ ]  
Sous secteur: [ ]  
Milieu de vie: [ ]  
Autre milieu: [ ]  
Communauté culturelle: [ ]  
Type de clientèle: PAT-ME [ ]  
Langue(s): [ ]  
Promotion: [ ]

Autres informations

Type d'informations	Direction
---------------------	-----------



## I-CLSC

Le I-CLSC indique dans quel service les soins offerts, soit les soins infirmiers et d'aide à domicile (exemple : soins infirmiers SAD, programmes Surcapacité, soins généraux et/ou l'aide à domicile) ainsi que le profil de l'utilisateur.

L'infirmier responsable de l'utilisateur, le lieu des interventions et le CLSC associé sont également indiqués dans les champs respectifs « Inf. responsable », « Lieu intervention » (soit domicile, résidence privée, etc.) et « Installation I-CLSC ».

The screenshot displays the I-CLSC application interface for a patient in the 'Test, Réseau SAD [600000]' network. The interface is divided into two main sections: a data entry form and a table of received services.

**I-CLSC Data Entry Form:**

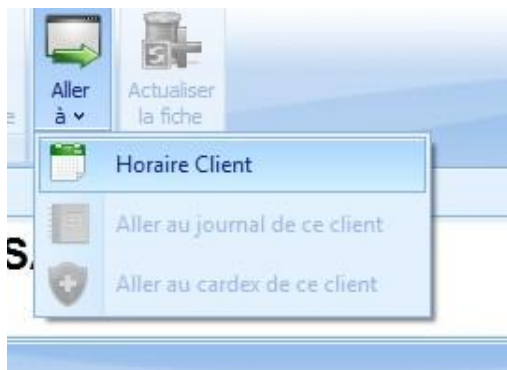
- No dossier I-CLSC:** [Empty text field]
- Installation I-CLSC:** 1 PAT
- Inf. responsable:** [501858] Desrosiers, Louis-Jean
- Sous programme général du client:** [Empty dropdown menu]
- Lieu intervention:** Domicile

**Types de services reçus Table:**

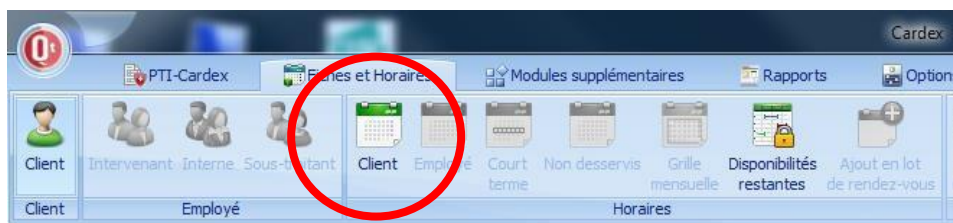
Catégorie	Sous programme	Profil
Infirmière SAPA	SAD PAT S.inf.	710 - Perte d'autonomie liée au vieillissement

## ALLER À

Si vous cliquez sur l'icône « Aller à », un menu déroulant apparaîtra. Il s'agit d'un raccourci pour aller à l'horaire de l'utilisateur. Vous pouvez également accéder à ce dernier via l'onglet « Horaire » (voir photo n° 2).



1



2

## HORAIRE

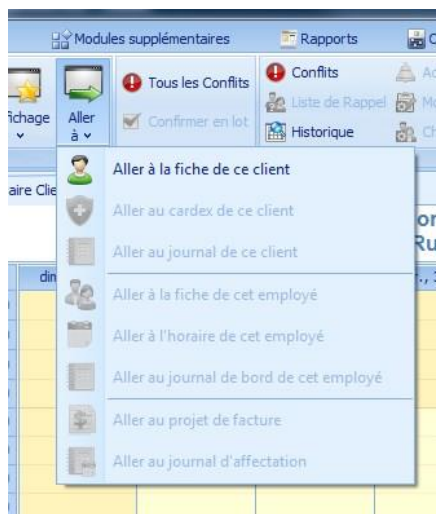
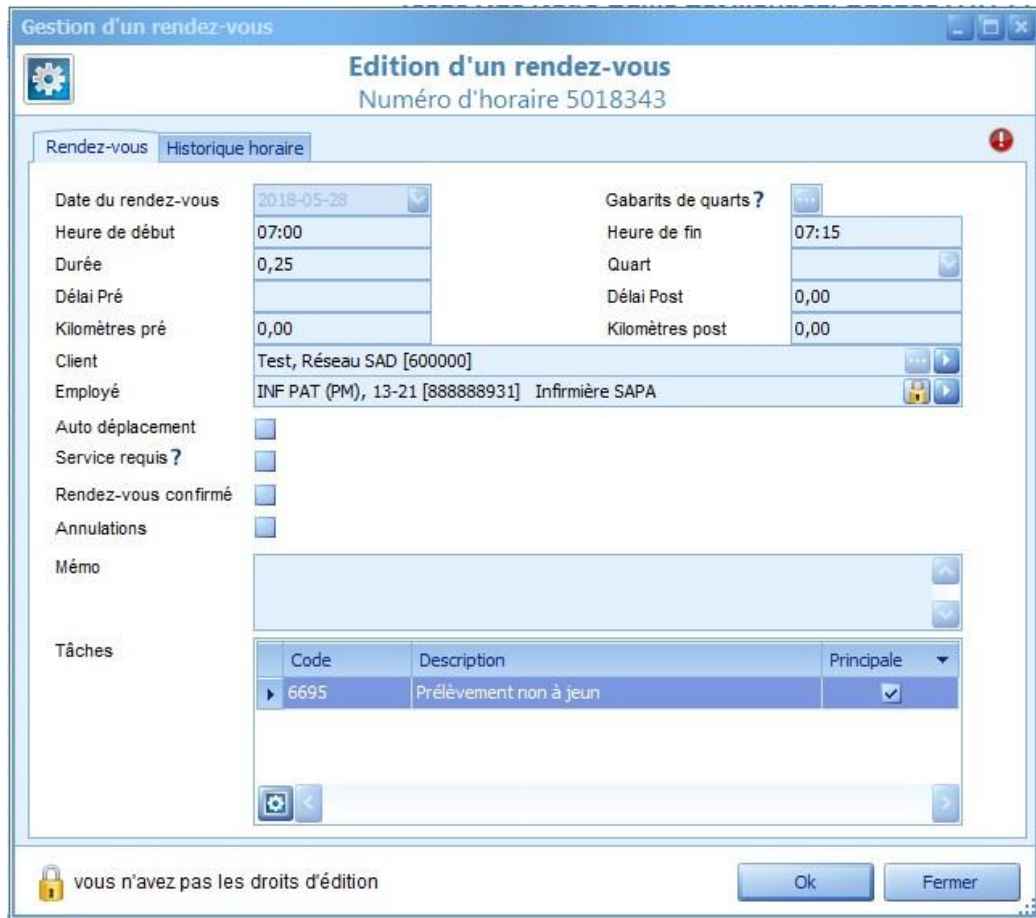
L'horaire de l'utilisateur s'affiche uniquement par semaine, soit du dimanche au lundi.

À gauche de votre écran, vous pouvez sélectionner l'année, le mois et la semaine désiré. En tout temps, vous pouvez rechercher un usager.

Une visite, que ce soit par les infirmiers ou les auxiliaires, se présente toujours sous forme de carré à l'horaire graphique et sous forme de liste dans le bas de l'écran.

The screenshot displays the 'Horaire Client' application interface. On the left, there is a calendar for May 2018 with the 27th and 28th highlighted. Below the calendar are search filters for 'État dossier', 'District', 'Secteur', and 'Type de clientèle', all set to 'Tous'. A search box contains the text 'réseau' and an 'Effacer' button. Below the search box is a table with columns 'No dossier', 'Nom', and 'Réseau'. The table contains one entry: '600000', 'Test', and 'Réseau SAD'. The main area is a weekly schedule grid for the week of May 27th to June 2nd. The grid shows time slots from 07:00 to 10:00. A red circle highlights a visit entry on Monday, May 28th, at 07:00, labeled 'INF PAT (PM), 13-21 [888888]'. On the right side, there is an 'Information Rapide' panel with sections for 'Employé', 'Tâche(s)', 'Plan d'aide', and 'Rendez-vous'. The 'Rendez-vous' section shows details for a visit on 2018-05-28 at 07:00 with a duration of 0:25. At the bottom of the screen, a table lists visit details with columns: 'No H...', 'Plan d...', 'Date', 'Heure', 'Heure de fin', 'Durée', 'Employé', 'Quart', 'Délai Pré', 'Délai P...', and 'Km Pré'. A red circle highlights the first row of this table: '5018343', '91847', '2018-0...', '07:00', '07:15', '0,25', 'INF PAT (PM), 13-21 ...', '0,00', '0,00', '0,00'.

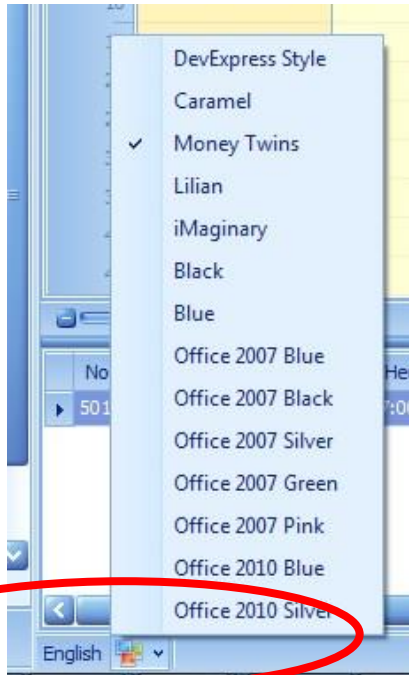
Si vous double-cliquez sur l'inscription de la visite, une fenêtre vous apparaîtra (voir photo). Celle-ci vous donnera les détails de la visite.




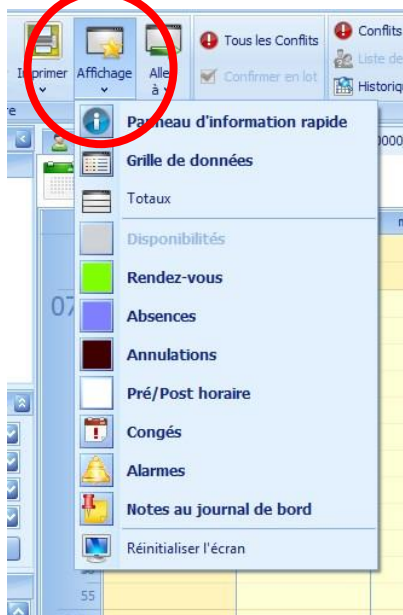
L'icône offre un menu déroulant pour accéder à la fiche de l'utilisateur.

## PERSONNALISATION


Malgré un accès restreint, vous pouvez tout de même personnaliser la présentation de votre Qualicode.



Pour changer la langue, il suffit de cliquer sur « English » ou « Français » (deux seules langues dans lesquelles Qualicode se configure). Pour changer la couleur de thème de l'application, il suffit de cliquer sur l'icône  pour avoir accès à un choix de couleur.

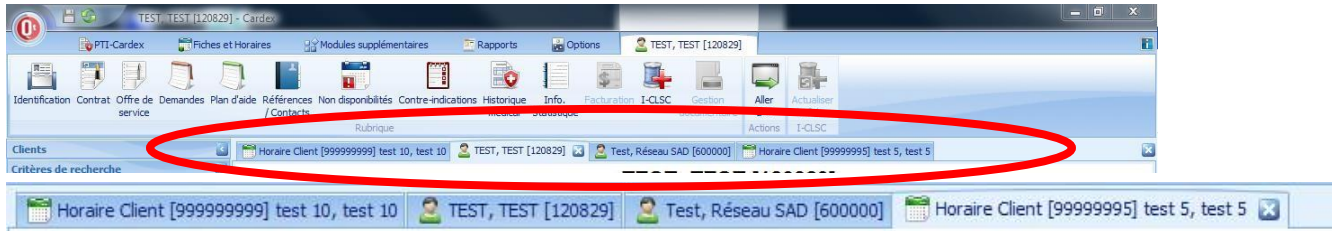


Concernant l'horaire, des modifications peuvent également être apportées.

Pour ce faire, cliquez sur l'icône  et un menu déroulant apparaîtra, vous offrant les options de visualisation.

## AUTRES INFORMATIONS

Il est possible d'ouvrir plusieurs onglets à la fois; ils se présenteront de la même manière qu'un navigateur internet et se nommeront suite à l'utilisateur concerné suivi de son numéro de dossier.



Il est important de s'assurer qu'à l'entête de la fenêtre ouverte, le bon nom et prénom de l'utilisateur ainsi que son numéro de dossier concordent avec votre recherche.

