

Note de service

Destinataires :	Employés, gestionnaires et médecins en CLSC
Expéditrice :	Julie Provencher, directrice Direction du programme jeunesse et des activités de santé publique
Date :	Le 26 août 2024
Objet :	Appel à votre collaboration pour augmenter le taux de réponses du sondage sur l'expérience de l'utilisateur en lien avec la prise de rendez-vous et l'accès à nos CLSC

Bonjour à tous,

Tel que communiqué dans la [note de service du 2 août dernier](#), nous procédons actuellement à une démarche de sondage d'expérience de l'utilisateur sur la prise de rendez-vous et l'accès à nos soins et services auprès des personnes qui se présentent dans les différentes salles d'attente de nos CLSC. Notre objectif visé est de sonder entre 300 et 400 usagers dans l'ensemble de nos huit CLSC.

En date du 26 août, nous avons recueilli 137 réponses. Afin d'augmenter notre visibilité, nous faisons appel à vous afin de remettre une copie papier du code QR à chacun de vos usagers lors de vos consultations en présence.

Nous sollicitons aussi les agentes administratives de la réception afin qu'elles puissent remettre une copie papier à chaque usager.

Nous poursuivrons le sondage jusqu'au 20 septembre pour tenter d'atteindre notre objectif. Nous vous invitons à imprimer le document ci-joint en nombre suffisant selon vos rendez-vous afin qu'ensemble, nous puissions améliorer notre accès et nos services de proximité.

Nous vous remercions de votre habituelle collaboration.



Sondage de satisfaction sur la prise de rendez-vous et l'accès au CLSC

Merci de compléter notre sondage d'ici le 20 septembre!

Bonjour,

Bienvenue et merci de participer à notre sondage sur la prise de rendez-vous et l'accès à nos services en CLSC. Nous souhaitons savoir comment cela s'est passé pour vous, lorsque vous avez voulu prendre un rendez-vous. Vos réponses resteront confidentielles et utilisées uniquement pour des fins d'amélioration continue.

Pourriez-vous nous accorder entre 5 et 10 minutes de votre temps, en répondant au questionnaire via le code QR ci-dessous? Votre contribution est précieuse et nous permettra de nous améliorer et mieux répondre à vos besoins et attentes!

Si vous avez des questions en lien avec le sondage, veuillez contacter le 438 860-4880.



*Ce sondage est réalisé dans le cadre de notre chantier
de l'amélioration de l'accès et des services de proximité.*