

# Note de service

<b>Destinataires :</b>	À tous les gestionnaires des directions impliquées dans la démarche du plan de rétablissement et de résilience
<b>Expéditrice :</b>	Julie Provencher, directrice du programme jeunesse et des activités de santé publique
<b>Date :</b>	Le 24 octobre 2024
<b>Objet :</b>	Plan de rétablissement et de résilience - Début de la démarche de la mesure transversale et disponibilité de la trousse pour gestionnaires

---

Bonjour à tous,

Comme vous le savez certainement, le [Plan de rétablissement et de résilience](#) a été diffusé largement sur le territoire de l'Est au cours de l'été 2024. Plus de 200 engagements, portés par onze directions de notre établissement, sont à réaliser d'ici la fin de l'année 2026.

Nous souhaitons maintenant accumuler de la donnée qui nous permettra de mesurer, dans deux ans, l'impact de cette démarche sur notre capacité à faire mieux ensemble, avec nos partenaires de l'Est, dans l'éventualité d'une future situation de grande adversité.

Nous avons élaboré une trousse de soutien à l'intention des gestionnaires qui contient deux éléments importants :

- Un questionnaire Forms visant à mesurer les quatre grands constats transversaux qui ressortent de la démarche du plan de rétablissement (vous référer au plan pour de plus amples détails);
- Une banque d'indicateurs pouvant être sélectionnés et utilisés dans vos différents projets liés à vos engagements.

Au courant de l'été, chacune des onze directions impliquées a été accompagnée afin de cibler, parmi ses engagements, entre trois et cinq engagements davantage d'ordre transformationnel. Ce sont ces 49 engagements qui feront l'objet de cette démarche et que vous retrouverez dans le questionnaire. Ceux-ci devront obligatoirement être soumis à trois temps de mesure, à l'aide du questionnaire Forms.

Pour bien comprendre ce qui est attendu de vous ou du porteur lié à chaque engagement qui apparaît dans le questionnaire, nous vous invitons à prendre connaissance de la [trousse de la mesure transversale](#) qui est déposée sur l'intranet sous les dossiers transversaux du CIUSSS. Vous y trouverez aussi un lien direct vers le [questionnaire Forms](#) ainsi qu'une [capsule vidéo explicative détaillée de 10 minutes](#). Nous vous demandons de la visionner avant d'utiliser le questionnaire.

Ces informations ont fait l'objet de deux animations en comité de direction au cours des derniers mois. Vos directeurs sont donc bien au fait de cette démarche. Si toutefois, vous demeurez avec des questionnements, n'hésitez pas à me contacter par courriel.

