

Note de service

Destinataires : Employés, gestionnaires et médecins du CLSC Hochelaga-Maisonneuve, CLSC Olivier-Guimond et CLSC Rosemont

Expéditrices : Geneviève Harvey, gestionnaire de site du CLSC Hochelaga-Maisonneuve et coordonnatrice Accès jeunesse, périnatalité et santé mentale

Direction du programme jeunesse et activités de santé publique

Sylvie Labrecque, gestionnaire de site du CLSC Olivier-Guimond et directrice adjointe du continuum de service en déficience et réadaptation

Direction SAD et réadaptation des programmes SAPA et DI-TSA-DP

Élodie Dormoy, gestionnaire de site du CLSC Rosemont et Directrice adjointe de la qualité, gestion des risques et éthique
Direction de la qualité, évaluation, performance et éthique

Date : 1^{er} mai 2025

Objet : Mise en place de la ligne 5555 (mesures d'urgence)

Bonjour,

Afin d'améliorer la sécurité des employés et des usagers dans nos trois (3) installations soient le CLSC Hochelaga-Maisonneuve, le CLSC de Rosemont et le CLSC Olivier-Guimond, la ligne 5555 a été installée directement au CLSC. Cette ligne est indépendante et aucunement reliée à une autre ligne.

Les employés de chacun des CLSC pourront composer le poste 5555 en cas d'urgence afin que le personnel à l'accueil-réception puisse lancer le code à leur place. Il sera important de fournir le type de code ainsi que le local lors de l'appel afin de faciliter le processus de lancement de code d'urgence.

Le personnel de l'accueil-réception va prioriser cette ligne en tout temps afin de lancer les codes d'urgence dans un délai rapide. Vous pouvez vous référer à l'aide-mémoire Plan des mesures d'urgence qui se trouve sur l'intranet via le lien suivant : [Plan des mesures d'urgence- Aide-mémoire](#).

Merci de votre collaboration.

