

PLATEFORME EVAQ

2.0

(partenaires)

15 MAI 2024



Table des matières

Mise en contexte	3
Demandes d'inscription	3
Demande d'inscription	3
Double authentification.....	5
Courriel de bienvenue	6
Création du nouveau mot de passe.....	7
Choix des facteurs de vérification	8
Définir un code secret	8
Multi-hôpitaux.....	9

MISE EN CONTEXTE

Afin de répondre aux standards de sécurité informationnelle répondant aux exigences ministérielles, la plateforme EVAQ doit se doter de l'identification double facteur. **À compter du 15 mai 2024 9h00, tous les utilisateurs de la plateforme EVAQ seront désactivés et chaque utilisateur devra se recréer un nouvel identifiant.** Dans ce contexte, et après la mise en place de la nouvelle fonctionnalité, nous vous recommandons de créer votre identifiant avant de procéder à une demande de transfert. Soyez assurés que la centrale EVAQ et les équipes de la direction des ressources informationnelles du CHU de Québec seront disponibles afin que le processus se déroule sans problématique ou impact pour le transfert des patients.

Lors du déploiement du 15 mai 9h00, la plateforme ne sera pas accessible pour une durée d'environ 45 minutes. Pendant ce temps toutes les demandes urgentes (avion-hôpital) devront se faire par téléphone au 418-522-0067

DEMANDES D'INSCRIPTION

Demande d'inscription

[Évacuations aéromédicales du Québec \(chudequebec.ca\)](http://chudequebec.ca)

Dorénavant, l'ajout d'un intervenant devra se faire via un formulaire de demande d'inscription à la plateforme.

On peut y accéder dans la page de Login en bas à gauche.



The image shows a screenshot of the EVAQ login interface. At the top, there is a logo for 'Évacuations aéromédicales du Québec (EVAQ)' featuring a stylized ECG line and an airplane. Below the logo, the text 'Connectez-vous à votre compte' is displayed. There are two input fields: 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe', both with a 'Requis' label below them. A 'Se connecter' button is positioned below the password field. At the bottom of the login form, there is a link: 'Votre compte n'est pas accessible ? cliquer pour faire une demande d'inscription'. A red arrow points to a link at the bottom left of the page: 'Effectuer une demande d'adhésion'. Another link, 'Nous joindre', is visible at the bottom right.



Évacuations aéro-médicales du Québec (EVAQ)

Veuillez entrer les informations suivantes pour faire votre demande d'inscription

Le numéro de téléphone, l'adresse courriel et l'identifiant doivent être unique !

Nom *

Prénom *

Identifiant *

Courriel *

Nous vous recommandons fortement d'utiliser une adresse du réseau de la santé afin d'être en mesure de visualiser les heures de transferts des patients de votre établissement.

Téléphone *

Établissement de santé *

Pour demande de transfert urgente, contactez la centrale EVAQ : 418-522-0067. Pour questions concernant les accès, merci d'écrire au info@evaq.ca

✕ Fermer

📄 Soumettre la demande

- Lorsqu'une demande est soumise :
 - Un courriel est envoyé au nouvel intervenant pour qu'il finalise son inscription (voir section [Double authentification](#))
 - Le nouvel intervenant doit choisir ses options pour la double authentification. Il doit valider son courriel, son téléphone (facultatif) et son "Authenticator" (facultatif)
 - Le nouvel intervenant est créé dans la plateforme et sera approuvé par l'équipe EVAQ
 - Le nouvel intervenant pourra accéder à la plateforme avec les droits (rôle) qui lui seront attribués
 - Lorsqu'une demande est refusée, un courriel est envoyé au demandeur avec la raison de refus

Double authentification

L'authentification double facteur(MFA) est une méthode d'authentification dans laquelle l'utilisateur doit fournir au minimum deux facteurs de vérification pour accéder à une application.

Les facteurs proposés pour EVAQ sont les suivants:

- Par courriel
- Par Authenticator
- Par téléphone (SMS)
- Par téléphone (Appel)

IMPORTANT

***seulement les personnes ayant une adresse courriel réseau de la santé pourront avoir le rôle « gestionnaires externes » ***

Courriel de bienvenue

Lorsqu'un nouvel intervenant est ajouté dans la plateforme, celui-ci reçoit un courriel dans sa boîte de messagerie. Le courriel contient un lien amenant vers la configuration de son mot de passe et de ses options d'authentification double facteur (MFA).

Il suffit de cliquer sur le bouton connecter pour commencer la configuration.



Bienvenue sur la nouvelle plateforme de connexion d'EVAQ !

Pour accéder à votre plateforme EVAQ, vous devez configurer un nouveau mot de passe, un code de récupération de mot de passe ainsi qu'un moyen de double authentification. Veuillez suivre les différentes étapes en cliquant sur le lien **Se connecter** ci dessous.

Voici votre code utilisateur

[Se connecter](#)

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter.

1 Bienvenue — 2 Votre compte — 3 Authentification à deux facteurs — 4 Créer votre code secret

Bienvenue !

Nous sommes ravis de vous compter parmi les utilisateurs de notre plateforme. Nous allons vous guider à travers quelques étapes importantes pour sécuriser et personnaliser votre compte.

Voici ce que nous allons faire ensemble :

- ➡ Récupération des informations de votre compte.
- 🔒 Configuration de l'authentification à deux facteurs (2FA).
- 🔑 Définition de votre code secret.

Chaque étape est conçue pour être rapide et facile, vous assurant une tranquillité d'esprit et une sécurité optimale dès le départ. Prêt à commencer ? Allons-y !

[Commencer](#)

Création du nouveau mot de passe

En cliquant sur le bouton "Se connecter", l'intervenant est redirigé vers la page Identity qui l'invite à choisir un nouveau mot de passe pour se connecter à EVAQ.

Les critères de mot de passe actuel sont :

- 8 caractères
- Au moins deux des conditions suivantes : 1 majuscule, 1 chiffre, 1 caractère spécial

The image displays two sequential screenshots of a web application's password creation process. Both screenshots feature a progress bar at the top with four steps: 1. Bienvenue (checked), 2. Votre compte (active), 3. Authentification à deux facteurs, and 4. Créer votre code secret.

Top Screenshot: The 'Définir votre mot de passe' section is highlighted with a red border and a red error icon in the top right corner. Below the title, a message states: "Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, dont au moins deux des types suivants: majuscules, chiffres et caractères spéciaux." There are two input fields: "Mot de passe" (labeled "Obligatoire") and "Confirmer votre mot de passe". Both fields have red error lines and icons. The "Enregistrer" button is disabled (greyed out).

Bottom Screenshot: The same 'Définir votre mot de passe' section is shown, but now with a green checkmark in the top right corner, indicating success. The "Suivant" button is now active (blue).

At the bottom of the second screenshot, a blue banner displays a shield icon and the text: "Votre mot de passe a été configuré avec succès".

Choix des facteurs de vérification

Une fois le mot de passe créé, l'intervenant doit choisir l'option désirée pour recevoir son code :

- Par courriel
- Par Authenticator
- Par téléphone (SMS)
- Par téléphone (Appel)

Pour ce faire, il faut valider au moins une méthode d'authentification double facteurs.

Il suffit de cliquer sur la méthode désirée pour en faire la configuration.

Configurer l'authentification deux facteurs

L'authentification à deux facteurs (2FA) est une méthode de sécurité qui nécessite une double vérification de votre identité. Cela signifie que vous devrez fournir deux types de preuves pour accéder à votre compte.

Vous pouvez configurer l'authentification à deux facteurs en utilisant une application d'authentification ou en validant votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone.

Via une application d'authentification ✓

Via une adresse courriel ✓

Via un numéro de téléphone ✓

Méthodes configurées et validées

Précédent Suivant

Note: Au moins valider une méthode d'authentification à deux facteurs.

Définir un code secret

En cas d'oubli de mot de passe ou de perte d'accès, il est demandé d'avoir un code secret pour permettre la récupération d'un compte intervenant

Afin d'améliorer la sécurité de votre compte et de simplifier la procédure de récupération en cas d'oubli de votre mot de passe ou de perte d'accès, il est recommandé de définir un code secret unique et sécurisé.

Le code ne peut pas contenir de suite de chiffres (1234, 4321, etc.) ou 4 chiffres identiques (1111, 2222, etc.)

Entrez un code à 4 chiffres

I [] [] []

Enregistrer

Une fois ce code configuré, l'intervenant sera redirigé vers la plateforme EVAQ, où il pourra s'authentifier et y accéder.

Rappel : Tous les codes utilisateurs sont à l'usage d'une seule personne.

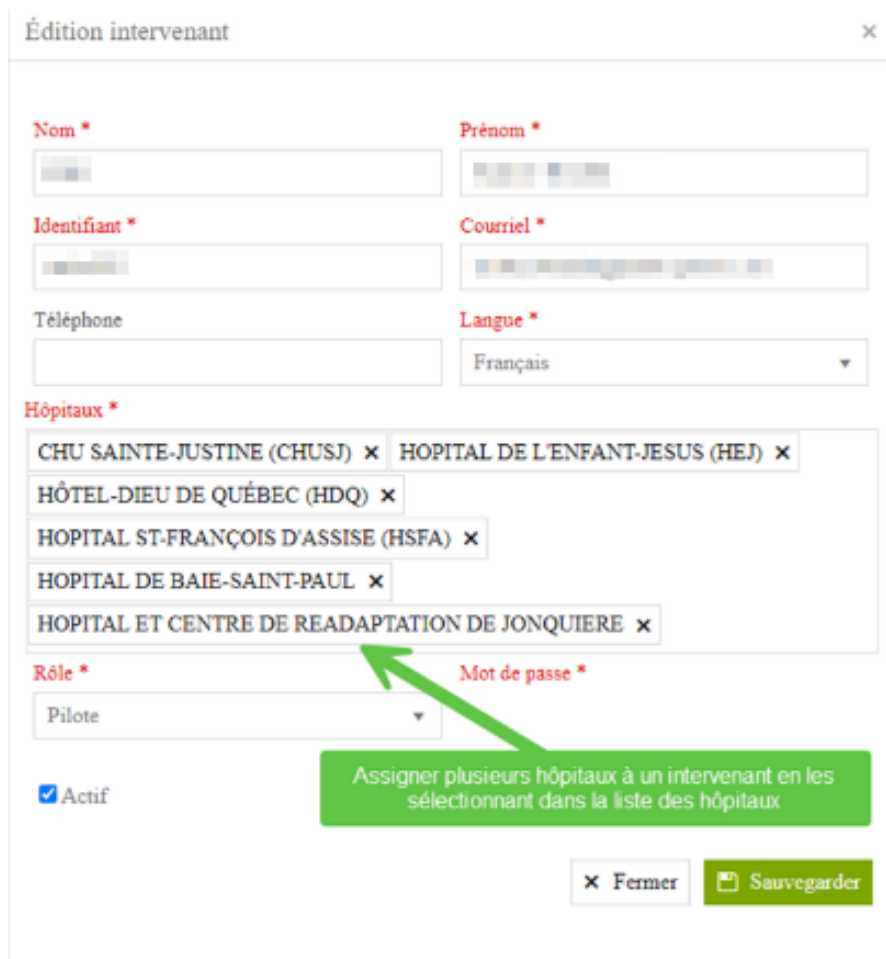
Multi-hôpitaux

Avec la nouvelle façon de s'authentifier, le courriel et le numéro de téléphone (ligne directe ou cellulaire) doit être unique pour un intervenant.

Dorénavant, il n'est plus possible d'avoir plusieurs identifiants avec le même courriel.

Certains intervenants auront besoin de se connecter pour voir les demandes liées à différents sites (hôpitaux)

Pour ce faire, nous pouvons assigner plus d'un site à un intervenant. Il suffit d'écrire à info@evag.ca pour demander l'ajout d'un ou plusieurs sites à votre identifiant.



The image shows a web form titled "Édition intervenant" with a close button (X) in the top right corner. The form contains several fields:

- Nom *** and **Prénom ***: Text input fields.
- Identifiant *** and **Courriel ***: Text input fields.
- Téléphone**: Text input field.
- Langue ***: A dropdown menu with "Français" selected.
- Hôpitaux ***: A list of hospital names, each with a close button (X) to its right. The list includes:
 - CHU SAINTE-JUSTINE (CHUSJ) X
 - HOPITAL DE L'ENFANT-JESUS (HEJ) X
 - HÔTEL-DIEU DE QUÉBEC (HDQ) X
 - HOPITAL ST-FRANÇOIS D'ASSISE (HSFA) X
 - HOPITAL DE BAIE-SAINT-PAUL X
 - HOPITAL ET CENTRE DE READAPTATION DE JONQUIERE X
- Rôle ***: A dropdown menu with "Pilote" selected.
- Mot de passe ***: A label for a password field, which is currently empty.
- Actif**: A checked checkbox.

At the bottom of the form are two buttons: "X Fermer" and "Sauvegarder".

A green callout box with a green arrow pointing to the hospital list contains the text: "Assigner plusieurs hôpitaux à un intervenant en les sélectionnant dans la liste des hôpitaux".