Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
Québec

Note de service

Destinataire : Tout le personnel du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Expéditeur : Élodie Dormoy, directrice adjointe de la qualité, gestion des risques et éthique (DQÉPÉ)

Stéphane Gagnon, conseiller cadre – responsable de la sécurité de l'information (DQÉPÉ)

Olivier Tine, officier de sécurité de l'information (DRT)

Date : Le 5 octobre 2020

Objet : Logiciel malveillant – Emotet

Bonjour,

Le secrétariat du Conseil du trésor a porté à l'attention du centre opérationnel de cyberdéfense du secteur de la santé (COCD) d'une augmentation d'incidents de sécurité liés à un logiciel malveillant du nom d'Emotet, au sein d'organismes gouvernementaux.

Le logiciel malveillant Emotet se propage principalement par courriel, à l'intérieur duquel se trouve une pièce jointe malicieuse. Les pirates informatiques tente de convaincre la victime d'extraire l'archive, en inscrivant le mot de passe et d'ouvrir le document (fichier Word) afin d'infecter votre poste de travail ainsi que le réseau informatique.

Conseils pour se protéger contre les logiciels malveillants

- Pensez avant de cliquer sur un lien ou une pièce jointe dans un courriel qui semble vous offrir un bénéfice sans que vous n'ayez rien demandé.
- Validez la légitimité du courriel ou du site Web avant de fournir quelques informations ou quelques accès que ce soit (code d'utilisateur et mot de passe).
- Mettez à jour régulièrement tous les logiciels de votre appareil (incluant votre logiciel antivirus). Les mises à jour incluent des protections supplémentaires contre les récentes attaques répertoriées.
- Sauvegardez! Sauvegardez! Sauvegardez! Faites régulièrement des copies de sauvegarde afin de pouvoir récupérer vos données en cas d'attaque.

Si vous êtes victime d'un logiciel malveillant sur votre appareil au bureau, vous devez contacter le plus rapidement possible le service informatique via une requête Octopus ou en contactant le 5656.

Nous vous remercions de l'attention que vous porterez à ce message.