Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
Québec

Note de service

Destinataire : Tout le personnel du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Expéditeur : Élodie Dormoy, directrice adjointe de la qualité, gestion des risques et éthique (DQÉPÉ)
Stéphane Gagnon, conseiller cadre – responsable de la sécurité de l'information (DQÉPÉ)
Olivier Tine, officier de sécurité de l'information (DRT)

Date : Le 19 juin 2020

Objet : Alerte : Rançongiciel « Snake »

Bonjour,

Une alerte a été émise par le centre opérationnel de cyberdéfense du MSSS concernant une recrudescence d'incidents impliquant un rançongiciel se nommant « Snake ».

Habituellement, ce type de logiciel malveillant utilise le courriel comme porte d'entrée pour s'introduire dans les réseaux informatiques des établissements. L'impact peut être majeur sur nos soins et services car il peut bloquer l'accès à des données et/ou à des systèmes d'information tel qu'OACIS et une rançon est exigée pour retrouver les accès.

Dans le contexte actuel de la COVID-19, la prévention et la vigilance demeurent donc nos meilleurs atouts.

Comment reconnaître un courriel malveillant ?

- L'adresse de courriel de l'expéditeur vous semble suspecte;
- Le message comporte une adresse Web (URL) bizarre (passez votre souris au-dessus de l'URL, vous devriez voir l'adresse réelle du lien hypertexte);
- L'adresse Web (URL) contient un nom de domaine trompeur (par exemple microsoft.com32.info);
- Le courriel contient des fautes d'orthographe ou de grammaire;
- Le courriel vous demande de transmettre des informations personnelles (code d'utilisateur, mot de passe, informations bancaires, etc.);
- Le courriel reçu est hors contexte (vous avez reçu un colis) alors que vous n'avez rien commandé.

Si vous recevez ce type de courriel, vous devez contacter le plus rapidement possible le service informatique via une requête Octopus ou en contactant le 5656. Vous pouvez ensuite supprimer celui-ci de votre boîte de réception.

Nous vous remercions de l'attention que vous porterez à ce message.