

- Destinataire :** Tout le personnel du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
- Expéditeur :** Stéphane Gagnon, conseiller cadre – responsable de la sécurité de l'information (DQÉPÉ)
- Date :** Le 23 juillet 2021
- Objet :** Cybersécurité - Rappel des bonnes pratiques afin de réduire les risques de cyberattaque
- 

Bonjour,

Nous sommes actuellement en pleine période estivale et plusieurs d'entre vous prendront des vacances bien méritées après une année bien chargée.

Nous trouvons important de faire un rappel de quelques bonnes pratiques afin de réduire les risques de cyberattaque.

Tout d'abord, nous vous proposons quelques conseils en lien avec des courriels vous semblant suspects :

- Ne répondez pas au courriel, même s'il semble provenir d'une personne que vous connaissez;
- Ne cliquez pas sur les liens Internet pouvant faire partie du courriel;
- N'ouvrez pas les pièces jointes (fichier Word, Excel, PDF, etc.), car celles-ci peuvent contenir un code malveillant afin d'infecter votre ordinateur.

Également,

- Verrouillez la session Windows sur votre poste de travail lorsque vous vous éloignez de celui-ci pour une certaine période;
- Faites attention aux appels téléphoniques provenant de personnes se faisant passer pour du personnel informatique afin de vous faire installer des logiciels malveillants (virus, rançongiciel) sur votre poste de travail.

Par ailleurs, nous vous demandons de contacter rapidement la direction des ressources technologiques au poste 5656 si vous constatez :

- Des messages intempestifs s'affichant sur écran;
- Un comportement anormal de votre poste de travail (message du logiciel antivirus présent sur votre ordinateur);
- Des fichiers renommés automatiquement.

**Aidez-nous à poser les bons gestes collectivement** pour protéger ces données sensibles et confidentielles !

