

Note de service

Destinataires :	À tous les gestionnaires, médecins, employés et bénévoles
Expéditeur :	Dominique Gélinas Chef de service de la gestion des risques et sécurité de l'information
Date :	22 octobre 2024
Objet :	Midi-conférence – Usagers et intervenants : Unis pour une meilleure communication Semaine de la sécurité des usagers 30 octobre 2024 de midi à 13h00

Bonjour,

Dans le cadre de la Semaine de la sécurité des usagers, nous vous invitons à assister à un midi-conférence qui aura lieu le **mercredi 30 octobre 2024 de midi à 13h00**. Cette conférence permettra aux employés du CIUSSS-EMTL de comprendre les enjeux de communication aux points de transitions du point de vue de l'utilisateur.

Carole Lespérance-Huot, survivante d'un cancer et patiente partenaire en oncologie, partagera son expérience à travers son parcours d'utilisatrice et d'accompagnatrice bénévole pour les patients en oncologie, en ce qui concerne la transmission d'informations aux points de transition. Elle animera la conférence avec des conseillères en soins infirmiers de la direction des soins infirmiers (DSI) pour partager les bons coups et les défis à surmonter.

Il sera possible de visionner la conférence en direct par le biais d'un lien Zoom. Aussi, différentes salles de rencontre ont été réservées pour le visionnement en groupe. Pour plus de détails, consulter notre [page intranet](#).

Ensemble, montrons que nous avons à cœur la sécurité de nos usagers !

LA SÉCURITÉ
AU BOUT DES DOIGTS

