

Note de service

- Destinataires :** Tous les employés
Tous les utilisateurs de Virtuo RH-Paie et Portail Virtuo
- Expéditeur :** Tejal Patel
Chef de service des systèmes d'information en ressources
humaines
- Date :** 03 juin 2025
- Objet :** Interruption de service Virtuo RH-Paie et Portail Virtuo pour
correction de ratios d'autosuffisance.
-

Bonjour,

Depuis quelques semaines, il y a des enjeux avec la gestion des ratios d'autosuffisance dans le module « Gestion des horaires et de la liste de rappel » dans Virtuo RH-Paie. Le fournisseur a trouvé l'erreur et doit intervenir pour apporter les corrections nécessaires.

Cette intervention causera une interruption de service de Virtuo RH-Paie et le Portail Virtuo (anciennement nommé Guichet RH-Web) le **mercredi 11 juin 2025 de 10h à 13h** afin d'appliquer ces corrections.

Pour toutes questions, veuillez s'il vous plaît communiquer avec l'équipe SIRH par le biais d'une requête Octopus, <https://cemtl.octopus-itsm.com/CreateRequest.aspx>

Merci de votre collaboration.

