

# Note de service

- Destinataire :** Tous les employés  
Tous les utilisateurs de Virtuo RH-Paie et Guichet RH Web
- Expéditeur :** Tejal Patel  
Chef de service des systèmes d'information en ressources humaines
- Date :** 17 septembre 2024
- Objet :** Interruption de service Virtuo RH-Paie et Portail Virtuo  
03 octobre 2024
- 

Bonjour,

Dans le cadre de l'harmonisation et l'amélioration des systèmes administratifs, une mise à jour mineure de notre base de données est requise pour passer de la version 2020.3.10 à la version 2020.3.12. Cette version nous permettra également de mettre en place des développements du fournisseur pour les nouvelles conventions collectives.

Cette mise-à-jour apportera des nouveautés au niveau du pilotage du système. Il n'y a pas de nouveauté pour le grand public.

Ceci occasionnera une interruption de service de la base de données Virtuo RH-Paie et du Portail Virtuo (anciennement nommé Guichet RH Web) incluant le compte de dépenses Web durant la période suivante :

**Jeudi 03 octobre 2024 de 17h30 à 20h30**

Pour toutes questions, veuillez s'il vous plaît communiquer avec l'équipe SIRH par le biais d'une requête Octopus, <https://cemtl.octopus-itsm.com/CreateRequest.aspx>

Merci de votre collaboration.

