



# Note de service

**Destinataires:** Tous les employés

**Expéditeur :** Tejal Patel  
Chef de service des systèmes d'information en ressources humaines  
Direction des ressources humaines

Olivier Sylvain Tine  
Analyste spécialisé en informatique - Coordonnateur organisationnel  
des mesures de sécurité de l'information (COMSI)  
Direction des ressources technologiques

**Date :** 29 octobre 2024

**Objet :** Portail Virtuo : double authentification en vigueur dès le 12 novembre 2024

---

Bonjour,

À compter du **12 novembre 2024 à 11h**, une nouvelle mesure de sécurité pour le Portail Virtuo (anciennement Guichet RH Web) sera mise en place. Ce changement est important pour mieux protéger vos données personnelles, respecter les normes de sécurité du CIUSSS-EMTL et du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et prévenir tout accès non autorisé à vos informations confidentielles.

Dorénavant, lorsque vous vous connecterez au Portail Virtuo depuis l'extérieur de l'établissement (par exemple, de votre ordinateur personnel à domicile ou via votre téléphone portable), vous devrez passer par une connexion en deux étapes. Après avoir saisi votre mot de passe, vous recevrez par courriel un code de vérification à six chiffres que vous devrez entrer pour finaliser votre connexion. Sachez que vous n'aurez pas à faire la double identification lorsque vous vous connecterez à votre lieu de travail ou à votre domicile avec votre jeton.

Pour vous préparer à ce changement, il est essentiel que vos adresses courriels soient exactes et à jour dans votre dossier. Vous pouvez les valider et les mettre à jour en suivant ce lien : [Mise à jour courriel](#). C'est une étape essentielle pour assurer que vous recevrez bien les codes de vérification.

Nous comprenons que ce changement peut soulever des questions. C'est pourquoi nous avons préparé des ressources pour vous aider :



- Un guide détaillé est disponible ici : [https://ciusss-estmtl.gouv.qc.ca/sites/ciusssmtl/files/media/document/PDF\\_Guide\\_Utilisation\\_Authentification\\_Multifacteur\\_CIUSSS-EMTL.pdf](https://ciusss-estmtl.gouv.qc.ca/sites/ciusssmtl/files/media/document/PDF_Guide_Utilisation_Authentification_Multifacteur_CIUSSS-EMTL.pdf)
- Une vidéo explicative peut être visionnée ici : <https://www.youtube.com/watch?v=0nuVoxkNctM>

Le tout se retrouve également sur le Portail employé avec les autres guides d'utilisation du Portail Virtuo : <https://ciusss-estmtl.gouv.qc.ca/portail-employe/portail-virtuo>

Pour toutes questions, n'hésitez pas à communiquer avec l'équipe SIRH par le biais d'une requête Octopus, <https://cemtl.octopus-itsm.com/CreateRequest.aspx>

Merci de votre collaboration.