

- Destinataire :** Tous les utilisateurs informatiques
- Expéditeur :** Sylvain Bélair
Directeur adjoint des ressources technologiques – Technologies
Pascal Robichaud
Chargé de projet
- Date :** 29 octobre 2019
- Objet :** Lancement du projet Compte Windows unique
-

Pour faire suite à la note de service de la semaine dernière concernant le début de deux projets majeurs par la DRT, vous trouvez ci-dessous plus de détails concernant le projet du **Compte Windows unique**.



Les objectifs du projet sont de :

- Fournir un **compte Windows unique** CIUSSS-EMTL (le code pour ouvrir votre poste de travail) pour accéder au réseau informatique afin de simplifier la mobilité des utilisateurs qui travaillent sur plusieurs sites.
- **Fusionner** les différents réseaux informatiques dans un nouveau réseau CIUSSS-EMTL afin de répondre à plusieurs initiatives d'informatisation.
- **Simplifier** le maintien des actifs technologiques par la DRT (p. ex. : actuellement, plusieurs configurations doivent être reproduites sur chacun des anciens sites, ce qui demande plus de temps d'intervention).



Les étapes du projet et l'échéancier

Le projet comprend quatre grandes étapes qui seront déployées sur une période d'un an et demi environ.



La description sommaire des étapes du projet

1

Inventaire des locaux des postes de travail

Un préalable aux travaux sera la mise à jour du local dans lequel se trouve chacun des postes de travail.

Votre collaboration sera sollicitée prochainement afin de compléter un formulaire électronique qui sera affiché automatiquement sur votre poste de travail.

2

Correction des comptes Windows en doublon

Le fait d'avoir un seul compte Windows CIUSSS-EMTL implique qu'il doit être unique, ce qui n'est pas le cas en ce moment. Les personnes concernées seront contactées afin de leur donner un nouveau compte Windows et de s'assurer que toutes les modifications requises sont faites dans les systèmes d'informations qu'elles utilisent.

3

Postes de travail

Tous les postes de travail devront être migrés vers le nouveau réseau CIUSSS-EMTL.

Les travaux se feront de soir et de nuit, répartis par site, étage, unité, etc.

Le poste de travail sera redémarré automatiquement à la fin de l'intervention. Il y aura donc un court arrêt de 5 à 10 minutes. Un avertissement sera affiché à l'écran au début des travaux.

4

Serveurs

Les serveurs des systèmes d'information seront aussi migrés. Un arrêt de 5 à 10 minutes sera requis pour effectuer un redémarrage des serveurs. Ces arrêts seront effectués durant les plages de maintenance déjà en place dans la mesure du possible.

Plus d'information sera donnée sur chacune des étapes, incluant les échéanciers, au moment opportun.

Les outils de communication

Vous serez informés de l'avancement du projet ainsi que des interventions à venir par les moyens suivants :

- Section « **Compte Windows unique** » dans l'intranet, sous Services administratifs et de soutien > Ressources technologiques > Compte Windows unique. Elle est déjà disponible et vous pouvez la consulter pour plus de détails sur le projet;
- Foire aux questions dans l'intranet;
- Formulaire Octopus spécifique pour des demandes d'information qui ne seraient pas dans la Foire aux questions;
- Note de service envoyée le mardi pour les communications générales. Ces notes seront aussi disponibles dans la section « **Note de service** » de l'onglet « **Communication** » de la page du projet dans l'intranet;
- Affichettes pour annoncer les interventions (qui pourra être affichée sur les stations visuelles);
- Nouvelles dans l'intranet;
- Envoi de courriels spécifiques à certaines personnes ciblées;
- Notification à l'écran avant le début d'une intervention.

L'arrimage avec Windows 10

Les travaux seront coordonnés avec ceux du rehaussement des postes de travail à Windows 10 annoncé la semaine dernière.

Des questions?

Pour toute question concernant le projet, nous vous invitons à utiliser le formulaire Octopus prévu à cette fin (voir la section « **Compte Windows unique** » dans l'intranet, sous Services administratifs et de soutien > Ressources technologiques > Compte Windows unique > Nous joindre).

Merci de votre précieuse collaboration!