

Note de service

Destinataire : Tous les employés du CIUSSS-EMTL

Expéditeur : Direction des ressources technologiques

Date : Vendredi 2 mai 2024

Objet : **Mise en service du nouveau réseau de téléphonie centralisé (RTC) au CHSLD polonais Marie-Curie-Sklodowska, le 13 mai 2025**

Bonjour,

Le projet de modernisation des systèmes téléphoniques et consolidation du réseau voix vise à remédier à l'état de désuétude et aux problèmes de fiabilité des systèmes téléphoniques au CIUSSS-EMTL.

L'architecture du nouveau réseau est maintenant en place et nous pouvons débiter le déploiement de ce nouveau réseau de téléphonie.

La migration des systèmes téléphoniques actuels vers le nouvel environnement centralisé se fera graduellement, sur une période de quelques années.

La première installation qui sera mise en service dans le nouvel environnement est le **CHSLD polonais Marie-Curie-Sklodowska**, mardi le **13 mai 2025 à compter de 8h**.

À partir de ce moment, il ne sera pas possible de recevoir ou faire des appels puisque tous les téléphones devront être remplacés. Le service sera disponible de manière progressive sur la nouvelle plateforme tout en accordant une priorité aux téléphones critiques dont la réception et les unités de soins.

Le numéro de téléphone principal du CHSLD polonais ne change pas (514-259-2551) ni les numéros de télécopieurs.

Cependant, pour ce CHSLD, les numéros de poste passent de 4 à 5 chiffres. Le chiffre 2 au début des numéros de poste actuels est remplacé par 79. Ainsi, le poste 2221 devient 79221.

La mise en service des autres installations sera effectuée en fonction de l'état des systèmes actuellement en place.

Nous vous remercions de votre collaboration qui est essentielle afin d'assurer la transition la plus fluide possible vers ce nouvel environnement.

Pour toutes questions, veuillez communiquer avec Éric Michaud via courriel : eric.michaud.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

