

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES :	Tous les utilisateurs
EXPÉDITEUR :	Direction des ressources technologiques
DATE :	21 juillet 2026
OBJET :	Mise en service du nouveau Réseau Téléphonique Consolidé (RTC) pour le CLSC de l'Est de Montréal le 21 juillet 2026

Bonjour,

Le projet de modernisation des systèmes téléphoniques et consolidation du réseau vise à remédier à l'état de désuétude et aux problèmes de fiabilité des systèmes téléphoniques au CIUSSS-EMTL.

Le déploiement de ce nouveau réseau de téléphonie se poursuit graduellement vers le nouvel environnement sur une période de quelques années. À terme, l'ensemble des installations sera migré.

La prochaine installation qui sera migrée dans le nouvel environnement est le **CLSC de l'Est de Montréal le mardi 21 juillet 2026**. Le fournisseur procédera au remplacement des appareils téléphoniques requis. Pendant la période de transition, il pourrait être possible que certains appels soient bloqués.

Le numéro de téléphone principal, les numéros de télécopieurs et les numéros de postes téléphoniques ne changent pas.

Les utilisateurs des installations migrées sur le RTC peuvent communiquer entre eux en composant les cinq chiffres de leur numéro de poste. Les utilisateurs des autres installations doivent composer le numéro principal de l'installation à joindre suivi du numéro de poste.

Les prochaines étapes pour la mise en service des autres installations sont en fonction de l'état des systèmes actuellement en place.

Nous vous remercions de votre collaboration qui est essentielle afin d'assurer une transition la plus fluide possible vers ce nouvel environnement.

Pour toutes questions, veuillez communiquer avec Carole-Anne Daneau-Desjardins via courriel : cadd.cemtl@ssss.gouv.qc.ca