

**NOTE DE SERVICE**

|                 |                                                                                           |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| DESTINATAIRES : | Tous les utilisateurs de l'application eClinibase et GDE à HMR                            |
| EXPÉDITEUR :    | Direction des ressources technologiques<br>Direction de la stratégie numérique            |
| DATE :          | Mardi 21 juillet 2026                                                                     |
| OBJET :         | <b>Arrêt de service et rehaussement de eClinibase et GDE à HMR<br/>le 28 juillet 2026</b> |

Bonjour,

Dans le cadre de l'amélioration continue de nos systèmes, une mise à jour de eClinibase de la version 9.24.1.4 à la version 9.24.2 sera effectuée pour l'installation de HMR selon l'horaire suivant :

Début des travaux : Mardi 28 juillet de 22h

Fin des travaux : Mercredi 29 juillet à 3h

Impact : Pendant la durée des travaux, l'application eClinibase HMR et le gestionnaire de documents électroniques (GDE) incluant la version accessible via OACIS HMR seront indisponibles. L'interface des informations démographiques (ADT) sera également hors-service. Veuillez noter qu'eClinibase étant le système émetteur vers les autres logiciels, les nouvelles inscriptions et mouvements d'utilisateur ne pourront être transmises aux autres logiciels comme SILP, pharmacie ou autres. Ces messages reprendront rétroactivement à la fin des travaux.

Cette intervention entraînera une **interruption complète du service** de 5 heures pour cet établissement. Merci de mettre en place les plans de contingence conséquents.

À noter : La mise à jour eClinibase s'effectuera automatiquement à la première ouverture du système, qui pourrait être légèrement plus long. Si des difficultés surviennent avec GDE dans OACIS ou eClinibase HMR à la reprise des activités, les utilisateurs pourront temporairement accéder à l'application eClinibase via Citrix, le temps que la situation soit résolue.

À noter : cette nouvelle version n'entraîne pas de changement significatif aux utilisateurs mais permet la correction de certains bugs et apportera une plus grande stabilité applicative.

Avant le début des travaux, tous les utilisateurs de eClinibase sont priés de fermer l'application pour éviter des messages d'erreur. À la suite du rétablissement, l'application pourra être utilisée normalement.

Santé Québec Est-de-l'Île-de-Montréal – Universitaire

Si vous éprouvez des difficultés suivant les travaux, veuillez communiquer avec l'Informatisation clinique au poste 7797 entre 8h et 16h, ou avec le Centre d'appels des mesures d'urgence au poste 3050 pour joindre l'équipe d'informatisation clinique en dehors de ces heures.

Nous vous remercions de votre habituelle collaboration.