

Note de service

- Destinataire :** Tout le personnel du CIUSSS-EMTL
- Expéditeur :** Anis Benaouicha, gestionnaire de livraison
Direction des ressources technologiques
- Date :** 11 mars 2025
- Objet :** Nouvelle solution pour la réinitialisation autonome des mots de passe
– Déploiement progressif
-

Bonjour,

Nous sommes heureux d'annoncer le déploiement officiel **d'ADSelfService Plus**, notre nouvelle solution de réinitialisation et de gestion de mot de passe en libre-service !

À partir d'aujourd'hui, vous pouvez

- ◆ Modifier ou réinitialiser votre mot de passe de manière autonome, et ce, en tout temps (24h/24h 7j/7).

Cet outil permettra :

- ◆ D'éviter les interruptions liées à un mot de passe expiré ou oublié.
- ◆ De réduire le temps d'attente en éliminant la nécessité d'une demande Octopus ou d'un appel au Centre de services informatiques (CSI).

Déploiement progressif :

Le déploiement de cette nouvelle solution sera progressif dans l'ensemble des installations du CIUSSS-EMTL et se fera en quatre phases :

- ◆ **Semaine du 10 mars 2025** → CLSC et CHSLD
- ◆ **Semaine du 18 mars 2025** → IUSMM
- ◆ **Semaine du 25 mars 2025** → HSCO
- ◆ **Semaine du 31 mars 2025** → HMR



Comment vous inscrire ?

Il vous suffit de suivre les étapes simples décrites dans le guide utilisateur disponible ici :

[Gestion libre-service du compte Windows](#)

Besoin d'assistance ?

Si vous avez des questions ou rencontrez des difficultés, notre **centre de services informatiques** reste disponible pour vous accompagner.

Nous vous remercions de votre collaboration et espérons que cette nouvelle solution facilitera votre quotidien.