

Destinataire : À tous les utilisateurs d'Octopus Web du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Expéditeur : Vasilica Pana
Chef du service GBM entretien
Direction des ressources technologiques

Date : 14 avril 2025

Objet : Nouvelle catégorisation des demandes sur Octopus Web - tuile Génie biomédical

Bonjour.

Dans le cadre de l'amélioration continue de nos processus, une modification importante de la méthode d'enregistrement des incidents sur la plateforme Octopus Web du service Génie biomédical entrera en vigueur.

À compter du 17 avril 2025, les utilisateurs devront choisir parmi deux catégories distinctes, en fonction de la nature de leur besoin :



- **Demande de réparation équipement :**
Pour tout incident lié à un bris, une panne ou un dysfonctionnement nécessitant une intervention de réparation sur un équipement.
- **Demande de service Non réparation :**
Pour toute autre demande de soutien technique ou logistique, telles que l'installation, la configuration, le déplacement ou l'ajustement d'équipements, ne résultant pas d'un bris.

Nous vous invitons à bien vouloir transmettre l'information à vos collègues et vous remercions de votre habituelle collaboration.

