

# Note de service

- Destinataire :** Tous médecins, cliniciens et agents administratifs de l'IUSMM
- Expéditeur :** Karim Aziz et Audrey Guénette – Chefs de service des professionnels de la réadaptation à l'IUSMM, HMR et HSCO.
- Date :** 8 avril 2025
- Objet :** Déploiement de la requête professionnel en physiothérapie
- 

Bonjour,

Dans le cadre de l'amélioration continue de nos services et afin de simplifier le processus de gestion des demandes, nous vous informons de la mise en place d'une nouvelle requête pour une demande de service en physiothérapie à l'IUSMM à partir du 7 avril 2025.

Cette nouvelle requête a pour objectifs d'améliorer l'accessibilité, de diminuer les délais de prise en charge, de faciliter la priorisation des demandes et de respecter le cadre légal de la pratique des technologues en physiothérapie. Vous pouvez consulter le [PowerPoint](#) pour plus de détails.

## Les points essentiels à connaître concernant cette nouvelle procédure :

- 1. Accès à la requête :** Seul le [formulaire LHL40365](#) sera accepté. La demande de service sera à la disposition des équipes via le programme E-clinibase mais aussi disponible à partir du registre des formulaires des archives du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal. Il est aussi possible d'en faire une commande par GRM (3940040365) pour une complétion manuscrite ou encore en imprimant via E-clinibase.
- 2. Procédure de soumission :** La demande de service doit être complétée et signée par les professionnels désignés. Une fois complétée électroniquement, la demande sera automatiquement transmise par courriel à [physio-ergo.iusmm.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:physio-ergo.iusmm.cemtl@ssss.gouv.qc.ca). Si elle est complétée de façon manuscrite, la demande de service sera à soumettre au Service de réadaptation de l'IUSMM via courriel, fax (514-251-4088) ou par courrier interne. Toute demande incomplète sera retournée au réfèrent avec une demande d'information complémentaire.
- 3. Délais de traitement :** Un retour avisant la conclusion du traitement de la demande s'effectuera dans les 72h ouvrables.
- 4. Assistance :** Contacter l'accueil du service de physiothérapie par courriel à [physio-ergo.iusmm.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:physio-ergo.iusmm.cemtl@ssss.gouv.qc.ca) ou au 514-251-4000 poste 2900.

Nous vous demandons d'utiliser cette nouvelle requête à partir du 7 avril 2025

