

Destinataires : Tous les employés du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Expéditeurs : **Romain Benoît Crusson**, chef de secteur support logiciel - centrale d'appel vaccination, dépistage et prélèvement en PSL en CLSC
Jasmine Merry, Chef de Service Accueil-Réception en CLSC - Centrale d'Appel-Support Logiciel

Date : Le 13 Mai 2025

Objet : **Migration Centrale d'appel vaccination PSL, offre de service aux usagers en PSL-CLSC et changement de numéro.**

Dans le cadre de la directive d'harmonisation des systèmes téléphoniques du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal et de l'amélioration de l'accès à la population, la DSSM est heureuse de vous annoncer que le projet pilote de migration de sa Centrale d'appel PSL vers son nouveau Centre de contact s'est effectué avec succès le mardi 29 avril dernier.

Dans un souci d'optimisation des ressources et de simplification de l'accès à nos services pour les usagers, l'offre de service pour la prise de rendez-vous Vaccination (PSL), Dépistage (PSL) et Prélèvement (CLSC et PSL), anciennement Ring-Central, a été fusionnée au nouveau Centre de contact unique.

A toute fin utile, cette offre englobe les services suivants :

- Vaccination générale adulte et massive/saisonnaire tout âge en PSL - Vaccination 0-17 ans en CLSC et rattrapage 4-17 ans en PSL.
- Dépistages COVID-19, Influenza, Strep-A, rougeole, cancer colorectal, et ITSS asymptomatiques 14 ans et + en PSL.
- Prélèvements sanguins en CLSC et PSL.

À noter qu'une bascule vers le nouveau numéro sera mise en place afin d'assurer la continuité du service : le vendredi 16 Mai 2025 16h, l'actuel 1(833)703-1973 cessera de fonctionner au profit du numéro **514-574-4410** (numéro actuel des prélèvements en CLSC et PSL) pour l'ensemble des services vaccination, dépistage et prélèvement.

Par ailleurs, des démarches sont actuellement en cours avec les équipes des communications afin de procéder à la mise à jour du numéro dans l'ensemble des documents et outils de communication précédemment diffusés. Merci de votre patience durant cette transition.

Un remerciement particulier est adressé aux équipes de la DRT pour leur précieuse collaboration tout au long de ce projet.

