

Note de service

Destinataire : À tous les membres du Conseil multidisciplinaire du CIUSSS-EMTL

Expéditeur : Lydia Tremblay, conseillère cadre travail social, DSSM-PP
Nadine Lajeunesse, conseillère cadre ergothérapie, DSSM-PP
Isabelle Gagné, cheffe de services des archives médicales, DMSP

Date : 20 mai 2025

Objet : Cadre de référence pour la tenue de dossiers et concernant les tiers

Bonjour,

La Direction des services de santé multidisciplinaires, volet des pratiques professionnelles, en collaboration avec le service des archives médicales du CIUSSS-EMTL, vous informent de la mise à disposition de deux nouveaux documents de référence :

- **Cadre de référence pour la tenue de dossiers des membres du Conseil multidisciplinaire**
- **Intervention auprès des tiers et tenue de dossier**

Ces outils établissent les lignes directrices communes au CIUSSS-EMTL dans le but d'assurer la qualité de la tenue de dossier et le respect des normes légales et déontologiques. Ils visent également à répondre aux questions soulevées par les intervenants et offrir des réponses précises sur un ensemble de cas de figure liés à la tenue de dossier.

Tous les membres du conseil multidisciplinaire du CIUSSS-EMTL sont invités à le consulter et à s'approprier son contenu : les gestionnaires, le personnel d'encadrement clinique, les intervenants et les professionnels.

Vous y trouverez des informations concernant :

- Les balises générales et les principes clefs à respecter concernant toutes les étapes de la démarche clinique de rédaction du dossier de l'utilisateur;
- Une section complète sur les différentes notes au dossier;
- Les balises relatives au contenu du dossier (documents à verser au dossier, évaluations, plans d'intervention, éléments à éviter, etc.);
- Des renseignements sur l'accès au dossier, le consentement, la confidentialité et le secret professionnel;



- Les lignes directrices concernant les lois d'exception, notamment lors de situations d'urgence;
- Un document complet sur la documentation au dossier concernant les tiers;
- Et plus encore!

Pour accéder aux documents : [Documents de référence: CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal](#)

Des questions? Contactez votre SAC ou votre supérieur immédiat. Il nous fera également plaisir de vous accompagner pour le déploiement auprès de vos équipes, selon les besoins.