

Note de service

Destinataire : Le personnel et les usagers de l'IUSMM

Expéditeur : Céline Béland, agente de la gestion du personnel-
Service de l'action bénévole IUSMM,
Direction des services multidisciplinaires

Date : 13 août 2024

Objet : Activités bénévoles offertes pour les usagers, à l'IUSMM

TOUTES LES ACTIVITÉS BÉNÉVOLES REPRENENT GRADUELLEMENT ! RENSEIGNEZ-VOUS SI VOUS SOUHAITEZ EN BÉNÉFICIER.

1. Tous les usagers peuvent participer aux activités bénévoles (tant les usagers à l'interne et de l'externe).
2. L'hygiène des mains devrait être effectuée dès l'arrivée au local de bénévolat ;
3. L'accès aux locaux de bénévolat sera interdit à toute personne présentant des symptômes de la Covid-19 ou autre virus respiratoire, qui est en isolement volontaire ou obligatoire ;

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS BÉNÉVOLES DE L'IUSMM :

ANIMALERIE

Visites libres : ***lundi, mardi et mercredi : 13h30 à 15h00***
jeudi et vendredi : 10h00 à 11h30

Accueil des usagers afin de faire profiter de la présence des animaux de l'IUSMM.

- **Visite pour les groupes de 5 personnes et plus**, veuillez s.v.p. aviser le bureau du bénévolat à l'avance de votre venue : tél. : 514-251-4000 poste 2188.
- **Thérapie assistée d'un animal** : (sur demande spéciale) : Un usager accompagné d'un intervenant peut venir à l'animalerie sur rendez-vous avec la technicienne en santé animale.
- **Hébergement des animaux des usagers hospitalisés** :
L'activité reprendra prochainement.
Pour renseignements : tél. : 514-251-4000, poste 2188.



BIBLIOTHÈQUE-MOBILE

REPRISE GRADUELLE

Prêts gratuits de livres, films et musiques à la clientèle hospitalisée. Les bénévoles viennent sur les unités de soins avec un chariot rempli de matériel pour distribution sur place. Horaire de visites préétabli pour les unités de soins.

CLINIQUE D'IMPÔTS

DISPONIBLE À L'ANNÉE

Le « formulaire maison » ainsi que les directives sont disponibles sur le site Intranet sous : **Soins et services > Santé mentale, dépendance et itinérance > Outils et activités > Clinique d'impôts.**

MAGASIN DE DÉPANNAGE :

Visite libre : mardi, 13h30 à 15h00

Vêtements usagés offerts dans notre friperie. (À noter que les sous-vêtements sont neufs, grâce à la Fondation IUSMM).

Pour urgence : Un intervenant peut venir seul se faire débarrer la porte du local LA-107-57. En dehors des heures de bureau du bénévolat, porte ouverte par la Sécurité.

SONDAGE EN CLINIQUES EXTERNES

Il s'agit pour le bénévole d'encourager et aider les usagers en consultation externe à compléter le sondage de satisfaction en-ligne (du Gouvernement du Québec) suite à leur visite avec un professionnel à l'IUSMM.

TROUSSEAUX DE DÉPART

Remis à la **demande d'un intervenant** aux usagers hospitalisés à l'IUSMM et qui partent en appartement. Formulaire disponible sur le site Intranet sous : **Soins et services > Santé mentale, dépendance et itinérance > Outils et activités > Trousseau de départ.**

VISITES SOCIALES

Activités de jumelages individuels, entre un bénévole et un usager, réalisées sur une base hebdomadaire après entente entre l'unité de soins et le service des bénévoles. Pour briser l'isolement, se promener à l'extérieur de l'unité, sur le terrain de l'Institut, jeux de société, etc. (cas par cas).

Pour renseignements :

SERVICE DE L'ACTION BÉNÉVOLE – IUSMM
Bureau : LA-105-03 (pavillon Lahaise, 1^{er} étage)

Téléphone : 514-251-4000, poste 2188

Courriel : activitesbenevole.iusmm@ssss.gouv.qc.ca



[DOCUMENT À DIFFUSER AUPRÈS DES ÉQUIPES.](#)

[Merci !](#)