

- Destinataires :** Gestionnaires et personnel des unités de soins
- Expéditeur :** Luc Raymond, coordonnateur clinico-administratif du programme transversal d'imagerie médicale
- Date :** 11 octobre 2024
- Objet :** Retards et absences aux rendez-vous d'imagerie médicale pour la clientèle hospitalisée
- 

Dans le cadre de notre engagement vers l'amélioration continue de la qualité des soins, nous souhaitons attirer votre attention sur les enjeux de transport des patients hospitalisés vers les services d'imagerie médicale.

## Contexte et Observations

Dans un souci de fluidité, les équipes de l'imagerie médicale contactent les unités de soins à l'avance et des rappels la journée même. Malgré nos efforts, nous observons des retards et des absences aux rendez-vous en imagerie médicale pour les patients hospitalisés. Ces délais et ces rendez-vous manqués ont des répercussions significatives sur la prise en charge des patients, la gestion des plages horaires et l'accès aux examens en imagerie.

Afin de nous aider à améliorer la situation, nous vous demandons :

### Examen en radiologie :

1. Créez la requête de brancarderie (Servox) dès la réception de l'appel.
2. Si vous prévoyez un retard ou une absence de l'utilisateur, veuillez immédiatement aviser l'équipe de la radiologie.

### Examen en médecine nucléaire :

1. La majorité des rendez-vous sont donnés à l'avance, soit la veille ou tôt le matin. L'heure qui vous est communiquée est l'heure à laquelle le patient doit être présent à son examen.
2. Prenez connaissance de la préparation nécessaire à l'examen et le cas échéant, assurez-vous qu'elle soit respectée par le patient et le personnel.
3. Si vous prévoyez un retard, veuillez en informer immédiatement le service de médecine nucléaire afin que des mesures correctives puissent être mises en place rapidement.



Un non-respect des consignes mentionnées plus haut engendre inévitablement des délais ou un report inutile de l'examen. De plus, un retard ou une absence pour un examen en médecine nucléaire provoque aussi des coûts importants et un gaspillage de produits radioactifs.

Nous comptons sur votre coopération et votre engagement pour aider à optimiser le transport des patients et améliorer ainsi la qualité et l'accessibilité du service d'imagerie médicale. Pour toute question ou suggestion, n'hésitez pas à contacter M. Luc Raymond à l'adresse suivante : [lraymond.hmr@ssss.gouv.qc.ca](mailto:lraymond.hmr@ssss.gouv.qc.ca)

Merci de votre attention et de votre collaboration.