
Destinataires : Tout le personnel et les médecins du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Date : 17 décembre 2024

Objet : Visite des évaluateurs du Bureau de normalisation du Québec-Direction OPTILAB du 17 février au 14 mars 2025 au CEMTL

Madame, Monsieur, Docteur, Docteur,

Les laboratoires de la grappe Optilab Montréal-CHUM seront en processus de réévaluation d'accréditation ISO 15189 et CSA Z902 de janvier 2025 à mai 2025. Le Bureau de normalisation du Québec (BNQ) a été mandaté par le MSSS pour faire cet exercice. L'accréditation est émise par le Conseil canadien des normes (CCN), organisme d'accréditation national du Canada. L'accréditation, basée sur des critères internationaux, confère une reconnaissance tant au Canada qu'à l'étranger.

Pour le CEMTL, des représentants du BNQ seront présents pour la réévaluation de l'accréditation du **17 au 21 février 2025 à l'HMR** et du **10 au 14 mars 2025 à l'HSCO**.

L'ensemble du circuit du prélèvement et les activités transfusionnelles seront évalués. Les évaluateurs iront à la rencontre des équipes pour poser des questions et vérifier les espaces de travail des laboratoires. Ils se rendront également sur les unités, cliniques et départements qui utilisent le Service des laboratoires et qui procèdent à des examens de biologie médicale délocalisée (EBMD). Il est possible que vous soyez interpellés sur vos pratiques en lien avec les techniques de prélèvement, de transfusion ou des EBMD. À noter que certains sites externes utilisant des EBMD se retrouvant sur le territoire du CEMTL seront également audités. Les dates restent à confirmer.

Les services en lien avec les laboratoires, (exemple : réception des marchandises, GBM,...) seront questionnés. Les différentes directions ont reçu des directives leur demandant de fournir des documents et des preuves pour certains points de normes à déposer d'ici le **25 janvier 2025**.

La démarche d'accréditation des laboratoires :
Une responsabilité partagée pour la sécurité et le bien-être de notre clientèle !

Merci pour votre collaboration

François Fontaine

Adjoint au directeur clinico-administratif, Volets qualité, service clientèle, SIL et formation

Grappe OPTILAB Montréal-CHUM

Téléphone : 514 890-8000 poste 13580

Adresse courriel : francois.fontaine.chum@ssss.gouv.qc.ca