

Note de service

- Destinataires :** Gestionnaires, médecins et personnel des unités de soins de médecine spécialisée et de liaison de HMR et de HSCO
- Expéditeurs :** Véronique Larocque, coordonnatrice des séjours hospitaliers
Steeve Gauthier, directeur adjoint
Direction médicale des services professionnels
- Date :** 20 mai 2025
- Objet :** Lancement – Suivi après congé dans les unités de médecine à HMR et HSCO
-

Bonjour,

À partir du 26 mai prochain, nous lançons un projet pilote de suivi après l'hospitalisation dans ses unités de médecine à l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont et à l'Hôpital Santa Cabrini.

Ce projet s'inscrit dans nos initiatives pour améliorer la fluidité en milieu hospitalier. Le suivi après congé est une étape essentielle dans le parcours de soins de nos usagers, qui permet une transition sécuritaire des patients en attendant d'être revu soit en clinique externe ou par leur médecin de famille.

Un dépliant explicatif, à remettre au congé, a été produit pour expliquer les modalités de ce suivi, en particulier :

- Le lien vers un vidéo pour expliquer les étapes importantes au congé;
- L'appel systématique de certains usagers (besoins particuliers, traitements à domicile, etc.);
- La disponibilité d'une ligne téléphonique pour l'ensemble des usagers qui auraient des préoccupations liées à leur dernier séjour. Cette ligne de soutien téléphonique est disponible en semaine de 8h30 à 16h30 et son fonctionnement est assuré par le service de liaison.

Ce dépliant contient également les autres ressources à contacter en selon le type de besoin, en plus d'un lien menant aux fiches-conseils santé du CEMTL. Nous avons profité de la production de ce dépliant pour déployer un sondage en ligne qui nous permettra de recueillir les commentaires des usagers, dans un processus d'amélioration continue de nos services.

Nous vous remercions de votre collaboration et votre soutien dans le cadre de ce projet d'amélioration des processus de congé dans nos établissements.

