

---

**Destinataires :** Tous les utilisateurs des laboratoires du CEMTL  
**Date :** 2025-06-02  
**Objet :** Arrêt planifié du système d'information des laboratoires (SIL-P) SoftLabMic et SoftWebPlus

---

Madame, Monsieur, Docteur, Docteur,

Un arrêt du système d'information des laboratoires (SILP) est prévu dans la nuit du **mardi 10 juin à 00h15 à 3h00**.

**Avant l'arrêt :**

- Effectuer la saisie des requêtes et l'impression des étiquettes dans SoftWeb avant 00h15.
- Faire parvenir rapidement au laboratoire, les échantillons prélevés avant 00h15, afin de permettre l'analyse et la transmission électronique des résultats.

**Pendant l'arrêt :**

- Réduire les demandes, prélever et envoyer les urgences seulement.
- Utiliser les requêtes papiers « Demandes d'analyses de laboratoire – Arrêt planifié ou Panne SIL » disponibles dans le Guide de prélèvement (recherche : REQSILP)
  - Seules les demandes reçues sur ces requêtes seront traitées.
  - Seul le menu d'analyses disponibles sur la requête pourra être effectué.
  - Assurez-vous d'utiliser la dernière version afin d'avoir un menu d'analyse à jour.
- La transmission des résultats se fera par télécopieur à votre service. Notez que des délais de transmission sont à prévoir.
  - Veuillez-vous assurer d'inscrire l'endroit de retour de résultats et de transmission des valeurs critiques ainsi que le prescripteur.
- Aucun ajout d'analyse ne pourra être effectué pendant cette période.
- Veuillez prendre note que les valeurs de références sont disponibles sur les liens suivants;

**HMR et IUSMM**

<https://chum.omni-assistant.net/labo/AutoLogin.aspx?User=30> HMR externe

**HSCO**

<https://chum.omni-assistant.net/labo/AutoLogin.aspx?User=31> invite Analyses Externe

Au redémarrage du SILP :

- Les résultats d'analyses effectuées pendant l'arrêt et transmis manuellement seront disponibles graduellement au cours des heures suivantes dans les différents systèmes, applications et plateformes (par exemple SILP, Oacis et DSQ).
- Il est important de conserver les rapports manuels jusqu'à ce que les résultats soient disponibles dans Oacis.

Nous vous remercions à l'avance de votre compréhension et de votre collaboration.

Marie-Claude Martel  
Coordonnatrice administrative  
des laboratoires du CIUSSS  
de l'Est-de-l'Île-de-Montréal  
Grappe Optilab CHUM  
[marie-claude.martel.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:marie-claude.martel.cemtl@ssss.gouv.qc.ca)