

NOTE

Destinataires : À tous les prescripteurs du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Date : 2025-06-23

Objet : Rappel des bonnes pratiques pour la complétion des requêtes

Chers prescripteurs,

Le déploiement du nouveau Système d'information de laboratoire Provincial (SIL-P) est maintenant complété pour les établissements de notre grappe. Voici un petit rappel des bonnes pratiques pour effectuer la complétion des requêtes, afin d'éviter toutes non-conformités ou erreur de destinataire pour les résultats.

1. Bien compléter les requêtes d'analyses

Veuillez-vous assurer de remplir tous les champs obligatoires :

- Nom du prescripteur
- Numéro de permis professionnel
- Lieu/clinique où les résultats doivent être transmis (ex. : clinique, CLSC, CHSLD, etc.). Cette information est nécessaire même pour les cliniques intrahospitalières. L'utilisation de l'identifiant de la clinique, qui commence pour les cliniques du CIUSSS par « FB » ou pour celles de Montréal par « 06 » est hautement recommandée pour diminuer la probabilité d'erreur.

Important :

- Pour les résidents ou stagiaires, la requête doit être faite au nom du superviseur (ou de l'IPS pour les stagiaires IPS).
- L'absence ou l'erreur dans l'un de ces champs est une cause fréquente de **rejets d'échantillons**

2. Pour une transmission de résultats efficaces – Adoptez les bons réflexes

Pour les prescripteurs qui reçoivent les résultats via un dossier médical électronique (DME):

- Vérifiez que vous êtes inscrit comme prescripteur dans chacun de vos milieux de pratique dans les services de notification et de distribution électronique (SNDÉ).
- Confirmez que la clinique est bien abonnée au SNDÉ et que vous y êtes lié comme prescripteur.

Astuce : En général, si la prescription a été associée à la mauvaise clinique, les résultats d'analyse seront quand même disponibles dans le DSQ. Il s'agit donc du premier endroit à consulter en cas de non-réception de résultats d'analyses.

3. Ressources utiles

Boîte à outils pour les prescripteurs (formulaires, bilans, nomenclature, valeurs critiques) :

<https://extranetcemtl.cemtl.rtss.qc.ca/index.php?id=4838>

Pour toute situation non couverte par les ressources disponibles, vous pouvez écrire à l'adresse courriel : analyselabo.hmr@ssss.gouv.qc.ca

Merci de votre habituelle collaboration

Dr. Christian Lavallée
Directeur médical
Grappe OPTILAB Montréal-CHUM

Marie-Claude Martel
Coordonnatrice administrative des
Laboratoires du CIUSSS de l'Est- de l'île de
Montréal
Grappe OPTILAB Montréal-CHUM