

AVIS

Date : 2026-06-02

Identifiant :
CEMTL-ADMIN-DOC-376953
Version : 5

AVIS Arrêt planifié pour maintenance du système d'information de laboratoire (SIL-P)

Tous les utilisateurs de SoftLab, SoftMic et SoftWeb

**CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
(HMR, HSCO, IUSMM)**

Madame, Monsieur,

La présente s'adresse à tous les utilisateurs des applications du SIL-P (Softlab, SoftMic et SoftWeb) du CIUSSS-EMTL.

Il y aura interruption temporaire des applications du SIL-P de **00h15 à 04h30** le **2026-06-09** (dans la nuit du lundi au mardi), pour des raisons de maintenance production.

Avant l'arrêt :

- Effectuer la saisie des requêtes et l'impression des étiquettes dans SoftWeb avant **00h15**.
- Faire parvenir rapidement au laboratoire, les échantillons prélevés avant **00h15**, afin de permettre l'analyse et la transmission électronique des résultats.

Pendant l'arrêt :

- Utiliser les requêtes papiers « Demandes d'analyses de laboratoire – Arrêt planifié ou Panne SIL » disponibles dans le Guide de prélèvement (recherche : REQSILP)

- Envoyer seulement les requêtes urgentes aux laboratoires, en mode papier;
- Attendre après **4h30** pour tout ce qui n'est pas cliniquement urgent;
- Limiter au maximum vos appels au laboratoire.

➤ Pour toutes valeurs critiques, celles-ci vous seront communiqués par téléphone et par fax. Il est donc important de fournir les bonnes informations sur les requêtes papiers qui seront utilisées.

➤ Aucun ajout d'analyse ne pourra être effectué pendant cette période.

➤ Veuillez prendre note que les valeurs de références sont disponibles sur les liens suivants;

HMR et IUSMM

<https://chum.omni-assistant.net/labo/AutoLogin.aspx?User=30> HMR externe

HSCO

<https://chum.omni-assistant.net/labo/AutoLogin.aspx?User=31> invite Analyses Externe

Au redémarrage du SILP :

- Les résultats d'analyses effectuées pendant l'arrêt et transmis manuellement seront disponibles graduellement au cours des heures suivantes dans les différents systèmes, applications et plateformes (par exemple SILP, Oacis et DSQ).
- Il est important de conserver les rapports manuels jusqu'à ce que les résultats soient disponibles dans Oacis.

Nous vous remercions à l'avance de votre compréhension et de votre collaboration.

Marie-Claude Martel
Coordonnatrice administrative
des laboratoires du CIUSSS
de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
Grappe Optilab CHUM
marie-claude.martel.cemtl@ssss.gouv.qc.ca