

Note de service

Destinataires : Médecins de l'HMR et gestionnaires de l'HMR

Expéditeurs: Dre Martine Leblanc, directrice des services professionnels
Christine Gariepy, directrice adjointe volet opérations- accès et soutien
aux services
Lyne De Grasse, coordonnatrice intérimaire de l'accès spécialisé
Olivier Bernèche, ICASI, Service d'investigations ambulatoires (SIA)

Date : 6 août 2021

Objet : Mise en place graduelle du Service d'investigations ambulatoires (SIA)

Bonjour,

Le CIUSSS-EMTL œuvre au déploiement du service d'investigations ambulatoires (SIA), en collaboration avec plusieurs médecins spécialistes et de l'urgence. Celui-ci vise à regrouper les activités permettant une investigation rapide et sécuritaire en ambulatoire pour une gamme étendue de conditions cliniques.

Le SIA est composé principalement de l'Accueil clinique, de l'Accès avancé et d'une Trajectoire santé physique pour l'IUSMM.

L'ACCUEIL CLINIQUE

L'Accueil clinique, existant depuis plusieurs années, supporte l'investigation de conditions cliniques en appliquant des algorithmes standardisés et visant une prise en charge entre 24 et 72 heures. Douze conditions cliniques sont maintenant disponibles et les modalités, documents et formulaires sont déjà disponibles sur Intranet. L'Accueil clinique fait l'objet d'orientations ministérielles en provenances de la direction des services d'urgences.

LA TRAJECTOIRE SANTÉ PHYSIQUE pour IUSMM

Le SIA agit dans la coordination des demandes d'investigation en santé physique pour la clientèle de l'IUSMM nécessitant un accompagnement personnalisé.

L'ACCÈS AVANCÉ **NOUVEAUTÉ******

L'Accès avancé, ayant plus de latitude pour l'inclusion des patients avec des besoins personnalisés d'investigation spécialisée, permettra plus de flexibilité ainsi qu'un suivi



serré de la part des médecins et visant une prise en charge, au besoin à l'intérieur de 0 à 36 heures en évitant le recours à l'urgence ou en réduisant le temps d'hospitalisation.

L'Accès avancé se veut une alternative plus large que l'Accueil clinique et pouvant évoluer selon les besoins du CIUSSS. Par exemple, un usager se présentant en clinique externe ou à l'urgence, assez stable pour retourner à la maison, mais pour lequel on souhaite une investigation ou un suivi dans les prochains jours pourrait être référé à l'Accès avancé. Un plan conjoint discuté verbalement avec l'infirmière permet d'établir le bilan à faire et préciser les modalités de suivi. Des locaux seront disponibles pour réévaluer les usagers par la spécialité concernée. L'infirmière sera joignable dans les heures ouvrables (sur place) mais aussi en soirée et les fins de semaine (à distance) pour référer de nouveaux usagers. La spécialité visée aura la flexibilité de suivre le patient dans sa clinique ou dans les locaux du SIA.

Un comité opérationnel est en place afin de coordonner l'identification de trajectoires, autant du côté de l'urgence que des spécialités. Plusieurs spécialités ont déjà des travaux en cours et nous vous invitons à communiquer avec Lyne De Grasse ou Olivier Bernèche si vous avez des suggestions de trajectoires. Nous tenons à souligner l'effort fait par les spécialistes et par les urgentologues à trouver des solutions viables et novatrices pour les patients tout en étant sécuritaires pour ceux-ci.

Les activités seront localisées au rez-de-chaussée du Pavillon Marcel-Lamoureux, anciennement les locaux de l'UHT. Notre souhait est de rendre éventuellement disponible une offre de service aux médecins exerçant sur le territoire du CIUSSS, notamment à l'HSCO ainsi qu'en première ligne (GMF/cliniques). Nous souhaitons donc votre collaboration afin de développer cette pratique ambulatoire dynamique dans notre milieu.

Nous vous remercions pour votre engagement !