

Note de service

- Destinataire :** Tout le personnel de l'hôpital Santa-Cabrini
- Expéditeur :** Fabienne Préal, Chef de secteur Admission volet hospitalier
Chef de secteur Téléphonie - inscription de l'urgence HSCO
Isabelle Dupuis, Chef de service - Admission volet Hospitalier, Renseignement des médecins HMR et Téléphonistes HSCO
Coordonnatrice des archives médicales (par intérim)
- Date :** Le 4 avril 2025
- Objet :** **Optimisation de la gestion des appels pour la téléphonie HSCO**
-

Bonjour,

Dans un contexte d'amélioration continue et d'optimisation de nos processus, nous vous informons qu'à compter du 8 avril 2025, un système de file d'attente sera mis en place pour tous les utilisateurs du poste 0.

Ce nouvel outil vise à optimiser la gestion des appels entrants et à assurer un meilleur service à la population ainsi qu'aux collaborateurs. Afin de répondre efficacement aux besoins opérationnels, un numéro prioritaire a été mis en place. Ainsi, les employés qui doivent accéder rapidement à la téléphonie sont invités à composer le 6444, leur permettant d'intégrer la file d'attente de manière prioritaire.

Nous insistons sur le caractère strictement confidentiel de cette procédure, qui est exclusivement réservée à un usage interne. Par conséquent, nous vous prions de ne pas divulguer cette information à la clientèle. Et ce, afin de préserver l'efficacité de cette fonctionnalité d'assurer un fonctionnement optimal du service.

Nous comptons sur votre collaboration et votre diligence pour appliquer cette nouvelle directive et vous remercions par avance pour votre engagement dans cette démarche.

Pour toute question ou précision, n'hésitez à communiquer avec Fabienne Préal, via courriel au : fpreval.hmr@ssss.gouv.qc.ca

