

# Note de service

- Destinataires :** Tous les employés, gestionnaires et médecins du CIUSSS
- Expéditeurs :** **Lina Spagnuolo**, Directrice des soins infirmiers  
Direction des soins infirmiers
- Guy Germain**, Directeur adjoint / Bureau de projets et Systèmes  
d'information ET Pilote technologique en télésanté  
Direction des ressources technologiques
- Date :** 18 janvier 2022
- Objet :** Télésanté : Bilan, encadrement, références et activités à venir  
(Politique, cadre de référence, section intranet)
- 

Bonjour,

En ce début d'année, l'équipe de la télésanté voulait en profiter pour faire le point avec vous sur l'avancement de la télésanté dans notre établissement. Dans le contexte de la pandémie, la télésanté a pris un essor fulgurant en passant de 10 services à plus de 140. Durant cette période, l'équipe de la télésanté s'est agrandie et la gouvernance s'est mise en place.

## Politique et cadre de référence télésanté CIUSSS-EMTL

Au mois de décembre dernier, une étape importante a été franchie avec l'adoption de la **Politique en télésanté** ([POL-110](#)) et le dépôt du **Cadre de référence** ([lien](#)). Ces documents visent à encadrer la pratique de la télésanté dans le CIUSSS. Si vous faites de la télésanté présentement ou comptez en faire sous peu, il est important de les consulter afin d'être au fait des règles à suivre et de mettre vos pratiques à jour au besoin.

## Nouvelle section télésanté dans l'intranet

La section télésanté de l'intranet a été revue et bonifiée afin de faciliter la navigation et la recherche d'information. Vous pouvez y accéder en allant sous :

**Soins et services > Soins infirmiers > Télésanté** ([lien](#))

Vous y retrouverez, entre autres :

- Processus de demande et implantation d'un service de télésanté ([lien](#))
- Encadrement des pratiques cliniques ([lien](#))
- Documents de référence en lien avec la téléconsultation ([lien](#))

## À venir

Au cours des prochaines semaines, surveillez les notes de service sur les activités réalisées et sur des sujets spécifiques comme : la norme télésanté, la visite d'Agrément Canada sur la télésanté, la gestion des risques, les aspects technologiques liés à la télésanté, un retour sur la politique, etc.

Pour plus d'information, vous pouvez nous contacter à :  
[telesante.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:telesante.cemtl@ssss.gouv.qc.ca).

