

Destinataire : Directeurs adjoints et Responsables de services télésanté

Expéditeur : **Carole Leblanc**, Directrice adjointe aux pratiques professionnelles et excellence des soins infirmiers ET Pilote clinique en télésanté
Direction des soins infirmiers

François Morel, Directeur adjoint / Bureau de projets et Systèmes d'information ET Pilote technologique en télésanté Direction des ressources technologiques

Date : 2022-10-04

Objet : Télésanté : Utilisation des sondages de satisfaction destinés aux usagers et aux intervenants


Bonjour,

Les liens vers les sondages spécifiques à votre service sont disponibles par courriel auprès de Jocelyn Bisson (JBisson.iusmm@ssss.gouv.qc.ca) qui validera avec vous les modalités d'envoi. Il compilera et mettra en forme les résultats des sondages, les partagera avec vous et vous proposera des modalités de diffusion des résultats auprès de votre équipe et de vos usagers.

Suite à l'analyse des résultats des sondages, vous pouvez utiliser le [Guide explicatif pour autoévaluer ses services en télésanté](#), la [Fiche pour l'animation des SVO \(FAQ\) - Le saviez-vous Télésanté](#) et les outils [Marcher le processus \(Gemba\)](#) et [Grille d'audit](#).

Le sondage de satisfaction destiné aux usagers et celui destiné aux intervenants sont des éléments clés de la démarche d'amélioration continue de la qualité et tiennent compte des critères de la norme télésanté. Ils ont pour but de connaître l'opinion des usagers et des intervenants afin d'améliorer la qualité de leur expérience lors de l'utilisation de la télésanté comme modalité de soins et services. Les sondages portent spécifiquement sur des éléments touchant la télésanté. Ils ne comportent pas de questions spécifiques au service clinique. Les sondages sont disponibles en ligne via SurveyMonkey.

En tout temps, l'équipe télésanté est là pour répondre à vos questions et vous supporter dans l'atteinte de vos objectifs et l'[utilisation des sondages](#).

Télésanté
CIUSSS-EMTL 

Pour nous joindre
Courriel : telesante.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

Tout sur la Télésanté dans l'intranet
Allez sous : *Soins et service* > *Soins infirmier* > [Télésanté](#)

La télésanté sur le site Internet ([internet](#))

