

# Note de service

- Destinataires :** Coordonnateurs clinico-administratifs, Chefs d'unité, Personnel infirmier
- Expéditeurs :** Conseillères en soins infirmiers - volet matériel et équipement de soins  
- Direction des soins infirmiers  
Radouane Mnie Filali – CCSI - évaluation du matériel et équipement de soins - Direction des soins infirmiers
- Date :** 4 avril 2023
- Objet :** Urgent : Rappel de lots - Protecteur cutané tampon 1ml

Bonjour à tous,

En réponse à une plainte concernant le produit **-Protecteur cutané tampon 1ML**, à l'effet que certains lots de ce produit dégagent une forte odeur de vinaigre et que les patients se plaignent d'une sensation de brûlure momentanée après utilisation, et suite à une évaluation rigoureuse de notre part, nous vous demandons de bien vouloir vérifier si les deux lots plus bas se retrouvent sur vos unités de soins et d'en faire le retrait **immédiatement**.



<b>Code de produit</b>	59420600
<b>Code GRM</b>	2000013605
<b>Lot</b>	73420 Expiration : 2025-07-01
<b>Lot</b>	69950 Expiration : 2025-02-01

Vous pouvez les retourner à vos magasins respectifs; selon les directives suivantes :

1. Mettre tous les exemplaires du produit concerné par le retrait dans une boîte et y apposer cette note de service.



2. Utiliser la liste de magasins ci-dessous, et le nom de la personne responsable propre à votre établissement pour acheminer le produit.

<b>Magasins</b>	<b>À l'attention de :</b>
10-IUSMM	Roxanne Smith
20-Maisonneuve-Rosemont	Amélie Lesiège-Lemaire
30-Santa Cabrini	Marie-Anne Mathieu

Si vous avez des commentaires ou des questions en lien avec ce retrait, vous pouvez nous contacter par courriel à : [conseilleres\\_mat\\_equip\\_si.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:conseilleres_mat_equip_si.cemtl@ssss.gouv.qc.ca).

Nous vous remercions de votre collaboration habituelle.