

Destinataire : Directeurs adjoints concernés par les services de télésanté,
Responsables des services de télésanté

Expéditeur : **Carole Leblanc**, Pilote clinique télésanté, DSI
François Morel, Pilote technologique télésanté, DRT
Suzanne Chahine, Conseillère cadre qualité, DQÉPÉ

Date : 4 décembre 2023

Objet : Rappel et instructions pour le remplissage de l'outil d'auto-évaluation
Télésanté avant fin décembre 2023

À l'attention des directeurs adjoints concernés par les services de télésanté,
Responsables des services de télésanté,

Nous tenons à vous rappeler l'importance de finaliser l'auto-évaluation avant la fin du mois de décembre 2023. Cet outil joue un rôle essentiel en tant que guide pour l'élaboration de votre plan d'action et comme une liste de vérification, assurant ainsi le maintien de la conformité à la norme Télésanté, en prévision de la prochaine visite d'Agrément Canada.

Nous tenons à souligner que cet outil englobe l'ensemble des documents nécessaires pour assurer le succès de la visite. Certains de ces éléments relèvent de la responsabilité de l'équipe télésanté, tandis que d'autres dépendent des équipes des services. De plus, certains critères peuvent être satisfaits en prenant connaissance de la documentation disponible sur l'intranet, tels que : la procédure organisationnelle de mise en place des services de télésanté, les politiques ou procédures relatives au consentement, les documents sur la cybersécurité et autres.


Dans le but de vous guider dans cette démarche, nous avons préparé un aide-mémoire. Ce document est disponible sur l'intranet à l'emplacement suivant : *Soins et services – Soins infirmiers – Télésanté – Amélioration continue de la qualité* ([Amélioration continue de la qualité \(rtss.qc.ca\)](http://Amélioration continue de la qualité (rtss.qc.ca)))

Nous vous recommandons fortement de remplir une grille d'autoévaluation par service. Si vous avez des services similaires que vous souhaitez fusionner, veuillez nous contacter pour que nous puissions valider la conformité de ces fusions.

Votre collaboration dans ce processus est cruciale pour garantir que tous les aspects nécessaires seront couverts. Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse : telesante.cemtl@ssss.gouv.qc.ca . Nous sommes disponibles pour vous aider à réussir ce processus de manière fluide et efficace.

Nous vous remercions pour votre engagement continu envers la qualité et l'amélioration continue de vos services et leur conformité. Nous sommes convaincus que grâce à votre contribution, nous réussirons l'évaluation d'Agrément Canada.

Merci pour votre collaboration!

 **Pour nous joindre**
Courriel : telesante.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

Tout sur la Télésanté dans l'intranet
Allez sous : *Soins et service > Soins infirmier > Télésanté*

La télésanté sur le site Internet (internet)

