

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES :	Gestionnaires et personnel utilisateur des pompes Novum IQ LVP de Baxter
EXPÉDITRICE :	Christine Brunet – Conseillère cadre en soins infirmiers (Intérim) – Volet matériel et équipements de soins - Direction des soins infirmiers
DATE :	Le 31 août 2026
OBJET :	Maintien du plan de contingence et déclaration des incidents – Pompes Novum IQ de Baxter

Bonjour,

Nous souhaitons vous informer que les travaux d'installation des correctifs sur les pompes Novum sont maintenant complétés. Au total, 1 548 des 1 596 pompes visées ont reçu les correctifs requis, ce qui représente 97 % du parc concerné.

Les 48 pompes restantes (3 %) n'ont toutefois pas pu être localisées malgré les démarches entreprises. Nous vous remercions de poursuivre les activités de repérage conformément aux indications transmises dans la note de service du 24 juillet dernier afin de permettre la mise en conformité de l'ensemble des appareils visés.

Nous souhaitons donc rappeler que **l'installation des correctifs ne remplace pas l'application du plan de contingence actuellement en vigueur**. Les mesures prévues à ce plan doivent continuer d'être appliquées par les équipes, même lorsque la pompe utilisée a reçu le correctif.

Par ailleurs, tout incident relié à l'alerte en vigueur sur les pompes Novum IQ doit être déclaré et documenté conformément au processus en vigueur, notamment à l'aide du formulaire AH-223. Une documentation complète est essentielle afin de nous permettre d'analyser les événements, d'identifier d'éventuelles tendances et d'assurer les suivis nécessaires. Les événements déclarés continueront donc d'être recensés dans un registre dédié, permettant d'assurer une surveillance continue de la situation.

À cet effet, nous vous rappelons l'importance de faire toute déclaration d'événements en utilisant la tuile dans le portail Octopus, du génie biomédical qui mène à un formulaire contenant l'ensemble des questions à répondre.

À titre de référence, veuillez consulter l'image ci-dessous :



Nous vous remercions pour votre vigilance et votre collaboration continue.