

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES :	À tout le personnel de l'organisation
EXPÉDITEUR :	Maud Laurence David Jetté, directrice par intérim, direction du soutien à la transformation et à la performance
DATE :	Le 28 juillet 2026
OBJET :	Utilisation responsable de l'intelligence artificielle (IA) et protection des renseignements personnels (PRP)

Bonjour,

Depuis plusieurs mois, l'intelligence artificielle (IA) suscite un intérêt croissant au sein de notre organisation. Afin de soutenir une utilisation sécuritaire, responsable et conforme de ces technologies, Santé Québec met maintenant à notre disposition de nouvelles lignes directrices sur l'utilisation de l'IA et la protection des renseignements personnels (PRP). Ces orientations répondent aux questions fréquemment soulevées par le personnel et les gestionnaires et établissent un cadre clair pour l'utilisation de ces outils dans nos activités professionnelles. Le [guide](#) maintenant disponible s'adresse à l'ensemble des personnes œuvrant au sein de Santé Québec et présente notamment :

- les principes de protection des renseignements personnels applicables à l'utilisation de l'IA;
- les principaux risques associés à l'utilisation de ces technologies;
- les bonnes pratiques à adopter pour un usage sécuritaire et conforme;
- les règles entourant l'utilisation de Microsoft Copilot;
- les ressources disponibles ainsi que la conduite à adopter en cas d'incident de confidentialité.

Nous vous invitons à prendre connaissance de ce guide ainsi que des fiches synthèses associées disponibles dans la section [Transformation numérique | Intelligence artificielle](#) de l'intranet.

Santé Québec Est-de-l'Île-de-Montréal – Universitaire

L'adoption de pratiques sécuritaires et responsables contribue à protéger les renseignements qui nous sont confiés, tout en nous permettant de tirer profit du potentiel de l'intelligence artificielle dans nos activités quotidiennes.

Nous demeurons disponibles pour répondre à vos questions
direction.strategienumerique.cemtl@ssss.gouv.qc.ca.

Nous vous remercions de votre collaboration.

Cordialement,

La Direction du soutien à la transformation et à la performance