

8 avril 2020 | Numéro 29

MOT DU PDG

Souplesse et solidarité

On le voit partout dans l'actualité : la situation en milieu d'hébergement pour aînés est réellement critique. Malheureusement, notre territoire n'y fait pas exception. À l'heure où je vous parle, sept de nos CHSLD sont en éclosion de COVID-19 et trois d'entre eux sont en situation critique. Il en est de même dans les milieux privés de l'Est où on compte trois ressources d'hébergement en éclosion.

Vous pouvez imaginer que les besoins de ces milieux de vie sont actuellement plus importants qu'ils le sont à l'habitude. Se conjugue à cela que plusieurs employés atteints ou suspectés de la COVID-19 ne peuvent plus y travailler.

Aujourd'hui, les directeurs de l'organisation ont convenu de revoir l'organisation du travail de l'ensemble des équipes et ainsi dégager la marge de manœuvre nécessaire pour que plusieurs d'entre vous puissent contribuer aux soins et services requis par nos aînés. Dans ce contexte, nous devons tous faire preuve de souplesse et comprendre l'urgence d'agir. Je sais que je peux compter sur vous.

Comme vous pourrez le lire dans le topo d'aujourd'hui, de notre côté, nous vous offrons une nouvelle option pour faciliter le maintien de votre prestation professionnelle tout en assurant la protection de votre famille et de vos proches. Ceci est rendu possible par la collaboration du Cirque du Soleil qui offre dorénavant ses résidences réservées à leurs artistes internationaux aux employés et médecins du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal. Cet hébergement temporaire, situé dans l'arrondissement Saint-Michel, compte 105 chambres avec cuisinette qui sont accessibles dès maintenant.

Je sais que je peux compter sur votre solidarité et votre engagement. Vous pourrez aussi toujours compter sur le mien.

Sylvain Lemieux

Président-directeur général

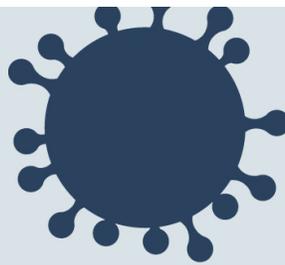
PORTRAIT EN CHIFFRE

Au Québec

En date d'aujourd'hui, 10 031 cas de COVID-19 ont été confirmés au Québec, dont 4 775 à Montréal et 731 dans l'Est de Montréal.



Coronavirus Topo COVID-19



Pour le personnel du CIUSSS

Pour plus de détails sur la situation au Québec, consultez les données à jour et validées, sur le site Web de [l'Institut national de santé publique du Québec \(INSPQ\)](http://www.inspq.ca).

Dans notre CIUSSS

Au 8 avril	Nombre de tests		
	Effectués (total)	Résultats positifs	Résultats négatifs
Nombre d'employés	1 431	141	1 047

Au 7 avril	Milieus de soins de courte durée	Milieus de vie de longue durée	Santé mentale (courte durée et longue durée)
Nombre d'usagers atteints de la COVID-19	87	87	12
Nombre de décès d'usagers en lien avec la COVID-19	5	7	1

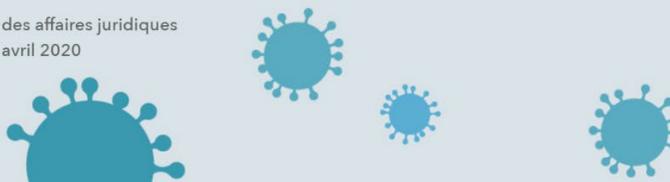
INFORMATION DU CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Hébergement temporaire pour les employés

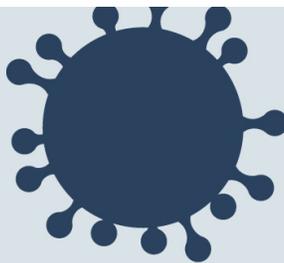
Pour protéger votre famille et vos proches, le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal met 105 chambres à la disposition de ses employés, gestionnaires et médecins. Disponible dès maintenant, cet hébergement temporaire se situe dans l'arrondissement Saint-Michel à la résidence du Cirque du Soleil (8333 2^e Avenue, Montréal, H1Z 4N9). Vous trouverez les modalités d'accès ainsi que le formulaire de demande d'hébergement à compléter sur [l'intranet](#) ou sur [l'Extranet](#), section *COVID-19 > Information au personnel > Hébergement temporaire*.

Réutilisation des masques N95

Une vidéo a été faite concernant la procédure à suivre lors d'une pénurie de masques N95 pour expliquer l'entreposage, la durée de vie et les étapes spécifiques pour mettre en place et retirer un masque N95. Veuillez la consulter sur [l'intranet](#) ou sur [l'Extranet](#), section *COVID-19 > Prévention des infections > Mesures et précautions > EPI avec masque N-95*.



Coronavirus Topo COVID-19



Pour le personnel du CIUSSS

Mise à jour de la cascade de communication lorsqu'une personne est déclarée positive à la COVID-19

Des changements ont été apportés à la cascade de communication lorsqu'une personne est déclarée positive à la COVID-19. Dorénavant, les employés qui auront eu un contact significatif avec une personne atteinte de la COVID-19 devront communiquer avec la ligne Info-COVID au 514 251-4072. De plus, des spécifications relatives à la définition du terme **Contacts significatifs** ont été ajoutées.

Un contact significatif comporte trois éléments majeurs dont il faut tenir compte :

1. la distanciation sociale (moins de 2 mètres);
2. la période d'exposition (plus de 10 minutes cumulées par jour ou quart de travail);
3. l'absence d'équipement de protection individuelle.

Consultez la nouvelle cascade sur [l'intranet](#) ou sur [l'Extranet](#), section COVID-19 > *Vous avez des symptômes grippaux?*

Protocole pour le congé sécuritaire des usagers dans le contexte de pandémie COVID-19 – HMR et HSCO

Dans l'objectif d'assurer la sécurité des usagers et du personnel lors d'un congé d'un patient déclaré COVID-19, un protocole précisant les rôles et responsabilités de chacun est disponible sur [l'intranet](#) ou sur [l'Extranet](#), section COVID-19 > *Prévention des infections > Mesures et précautions > COVID-19 > Volet Hospitalier.*

Rappel – Congés fériés de Pâques

Certaines situations particulières concernant les congés de Pâques sont détaillées dans la foire aux questions (vacances, congé hebdomadaire, temps partiel et horaire atypique) disponible sur [l'intranet](#) ou sur [l'Extranet](#), section COVID-19 > *Vous avez des questions? > Congé de Pâques.*

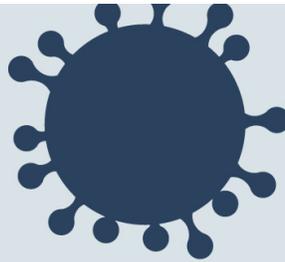
Rappel - Clic Santé : une nouvelle solution de rendez-vous en ligne pour les prélèvements en CLSC

Depuis le 30 mars 2020, tous les prélèvements en CLSC sont maintenant sur rendez-vous uniquement. C'est avec la plateforme en ligne Clic Santé que les patients peuvent dorénavant prendre rendez-vous lorsqu'ils souhaitent effectuer des prélèvements. Cette nouvelle mesure permet d'éviter les regroupements de patients dans les salles d'attente afin de prévenir la propagation du coronavirus COVID-19. Cette solution sera maintenue après la crise de la COVID-19.



Coronavirus

Topo COVID-19



Pour le personnel du CIUSSS

Pour la clientèle qui n'a pas accès à l'internet, il est aussi possible de téléphoner à la centrale de rendez-vous de son CLSC pour prendre un rendez-vous. Les patients qui n'auront pas de rendez-vous pourront tout de même faire leur prélèvement, mais sans garantie du temps d'attente.

Il est aussi possible pour les intervenants de prendre un rendez-vous en ligne pour leur clientèle. Pour en savoir plus, consultez le site Internet [Clicsante.ca](https://clicsante.ca)

Entrées réservées aux employés de l'Hôpital Santa Cabrini Ospedale

Afin d'augmenter la sécurité de tous et plus particulièrement celle de nos patients/usagers les plus vulnérables, nous demandons aux employés de l'Hôpital Santa Cabrini Ospedale de ne pas emprunter les entrées suivantes : entrée principale, clinique externe et urgence, qui devraient être réservées aux patients. Les portes d'entrée disponibles pour les employés sont : l'entrée Ouest (accès par le stationnement des médecins) et l'entrée Est (près des vestiaires).

Il est à noter que la carte d'accès magnétique est requise pour l'entrée, mais pas pour la sortie. Ces accès seront donnés d'office à l'ensemble du personnel lors de la remise d'une nouvelle carte d'accès et ont été ajoutés à ceux et celles qui en étaient déjà détenteurs. Nous vous remercions de votre collaboration.

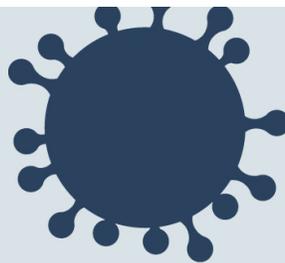
Le plan des entrées est disponible sur [l'intranet](#) ou sur [l'Extranet](#), section COVID-19 > Accès aux installations > Portes dédiées < Hôpital Santa Cabrini Ospedale.

SOURCES D'INFORMATION

- **Topos** sur l'intranet ou de l'extérieur du CIUSSS via [Extranet](#), sous l'onglet : [CIUSSS > COVID-19 > TOPO quotidien](#)
- **Foire aux questions** sur l'intranet ou de l'extérieur du CIUSSS via [Extranet](#), sous l'onglet : [CIUSSS > COVID-19 > Vous avez des questions ?](#)
- **Ligne COVID-19 du personnel** (interrogations et dépistage) : 514 251-4072 (7 h à 20 h, 7 jours sur 7)
- **Ligne COVID-19 des gestionnaires** : 514 251-4044 (7 h à 20 h, 7 jours sur 7)
- **Ligne psychosociale au personnel** : 514 251-4935 (7 h à 17 h, lundi au vendredi).
- **PAE** : 1 800 361-2433. Consulter la section sur l'intranet ou de l'extérieur du CIUSSS via [Extranet](#), sous l'onglet : [COVID-19 > Votre PAE, accessible en tout temps](#)
- **Journal interne Le Fil** : [lefil.ca](#)
- **Site Web du MSSS | Directives cliniques aux professionnels** : [MSSS > Professionnels > COVID-19](#)
- **Site Web général du MSSS** : quebec.ca/coronavirus



Coronavirus Topo COVID-19



Pour le personnel du CIUSSS

- Ligne COVID-19 pour la population : 1 877 644-4545

Pour accéder à l'intranet/Extranet depuis votre domicile :

Allez à extranetcemtl.com | Nom d'utilisateur : CIUSSS | Mot de passe : cemtl



**Les agents de sécurité
sont aussi vos anges gardiens.**

Respectez-les, observez les consignes.

