

18 mars 2020 | Numéro 8

## MOT DU PDG

### Nos trois priorités

En situation d'urgence sanitaire, il est important de prioriser nos actions et nos énergies. Cela signifie aussi de faire des choix et se concentrer sur l'urgence d'agir. C'est pourquoi je vous précise aujourd'hui que toutes les ressources de notre organisation devront dorénavant converger vers les trois priorités que voici :

#### **Augmenter considérablement notre capacité d'accueil en milieu hospitalier**

L'Hôpital Maisonneuve-Rosemont a été identifié site de niveau 2 par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Ceci signifie que nous devons être prêts à accueillir des personnes atteintes de la COVID-19 qui nécessiteront une hospitalisation.

#### **Ouverture d'une clinique de dépistage de la COVID-19**

Cette clinique devra être opérationnelle d'ici la fin de la semaine et devra répondre aux besoins de la population.

#### **Consolider les services de soutien à domicile**

Les services actuels auprès de cette clientèle vulnérable doivent être maintenus et nous devons nous préparer à une augmentation de la demande.

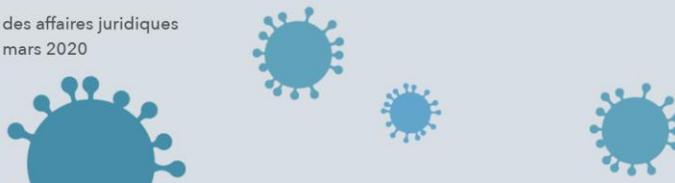
Dans ce contexte, nous devons déployer un plan de délestage qui mobilisera les équipes de toutes les directions. Ceci signifie que plusieurs d'entre vous seront appelés à travailler dans de nouveaux milieux auprès d'une clientèle qui ne vous est pas familière. Je sais que je peux compter sur vous et sur votre pleine collaboration dans ce contexte bien particulier où votre expertise est requise. Soyez assurés que vous serez accompagnés de manière à pouvoir assumer pleinement les fonctions qui vous seront attribuées.

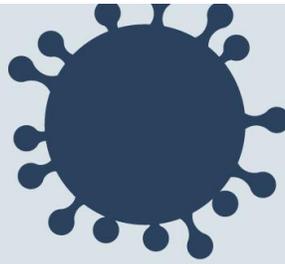
En terminant, je tiens à vous rassurer. Nous avons tout le matériel nécessaire à l'heure actuelle pour offrir des soins et services sécuritaires tant pour la clientèle que pour vous-même. Cette disponibilité répondra à nos besoins tant et aussi longtemps que nous en ferons un usage judicieux et qui respecte les directives en la matière. Je vous rappelle que le port du masque ou des gants sur une base continue ne peut vous protéger de la COVID-19. Le lavage des mains si!

Merci!

**Sylvain Lemieux**

Président-directeur général





## NOMBRE DE CAS

À ce jour au Québec, 94 cas de COVID-19 ont été confirmés, dont 24 à Montréal.

## INFORMATION DU CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

### Recommandations pour les femmes enceintes ou qui allaitent

Les femmes enceintes ou qui allaitent travaillant dans les milieux de soins doivent suivre certaines recommandations :

- ne pas être dans le même local qu'une personne sous investigation / ou cas probable / ou cas confirmé de COVID-19;
- ne prodiguer aucun soin à une personne sous investigation / ou cas probable / ou cas confirmé de COVID-19;
- ne pas effectuer le transport d'une personne sous investigation / ou cas probable / ou cas confirmé de COVID-19;
- ne pas exécuter des tâches reliées au nettoyage et à la désinfection de l'environnement, du matériel et des effets personnels ayant été en contact avec une personne sous investigation / ou cas probable / ou cas confirmé de COVID-19;
- ne pas exécuter de tâches reliées à la gestion des dépouilles de personnes qui étaient sous investigation / ou cas probable / ou cas confirmé de COVID-19;
- ne pas être en contact avec une personne sous investigation / ou cas probable / ou cas confirmé de COVID-19 en confinement au domicile ou en hébergement;
- ne pas être physiquement présente et ni faire de tâches dans les établissements ou secteur déclarés EN SOLEMENT par les autorités.

Ces mesures s'appliquent durant toute la durée de la grossesse dans un contexte d'identification précoce des cas, de confinement et d'absence de transmission communautaire du COVID-19.

Si vous êtes retirée de votre milieu ou contexte de travail habituel, vous pourriez être réaffectée dans un autre service de votre direction ou, si ce n'est pas possible, ailleurs dans l'organisation, là où il y aura des besoins.

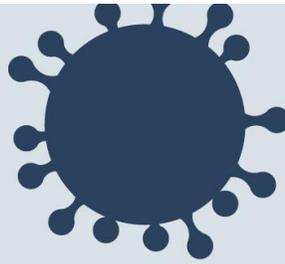
Pour les gestionnaires : pour toute question en lien avec les travailleuses enceintes ou qui allaitent, veuillez envoyer un courriel à [sante\\_prevention.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:sante_prevention.cemtl@ssss.gouv.qc.ca) en inscrivant l'objet suivant : COVID-19 – Travailleuse enceinte ou qui allaite.

### Lancement de la ligne COVID-19 des gestionnaires

Une ligne téléphonique pour les gestionnaires est désormais disponible depuis aujourd'hui mercredi. Pour toute question ou préoccupation, et pour obtenir du soutien dans votre rôle



# Coronavirus Topo COVID-19



Pour le personnel du CIUSSS

de gestion en lien avec la COVID-19, appelez le : [514 251-4044](tel:5142514044) (7 jours sur 7, de 7 h à 20 h). Pour des questions sur la condition médicale personnelle du gestionnaire, appelez la ligne téléphonique dédiée aux employés. [Plus de détails](#) sur l'intranet ou de l'extérieur du CIUSSS via [Extranet](#), dans la zone d'accès restreint aux cadres.

## Télésanté

Dans le contexte actuel de la pandémie, le MSSS a mandaté le Centre de coordination de la télésanté (CCT-CHUM) afin de promouvoir et soutenir les établissements qui souhaitent avoir recours aux modalités de la télésanté dans leur plan de délestage des services pour faire face au COVID-19. Chaque direction clinique a été sollicitée afin de recueillir les besoins et une évaluation globale des demandes de télésanté sera effectuée afin de déterminer la faisabilité et la réalisation des projets retenus.

Les spécialités suivantes seront priorisées : cardiologie, chirurgie, dermatologie, endocrinologie, gastro-entérologie, gériatrie, médecine interne, néphrologie, neurologie, obstétrique gynécologie, pédiatrie.

Pour vous familiariser avec les services de télésanté, visionnez cette [courte vidéo](#) et consultez [l'information sur l'intranet](#) ou de l'extérieur du CIUSSS via [Extranet](#), sous l'onglet Soins et services > Soins infirmiers > Ressources et documentation internet > Télésanté.

## Port de l'uniforme uniquement durant les heures de travail

Il y a encore des personnes qui portent leur uniforme en arrivant au travail. Nous vous rappelons que le port de l'uniforme doit être limité aux heures de travail uniquement. Il doit être enfilé et retiré sur le lieu de travail, transporté dans un sac scellé jusqu'au lieu de nettoyage et nettoyé à l'eau chaude après chaque utilisation. Le sarrau et autre survêtement doivent être enlevés pour administrer des soins directs aux usagers, avant d'entrer dans une chambre d'isolement et avant de mettre l'équipement de protection individuel (EPI) si requis.

## Service de dépistage pour les employés

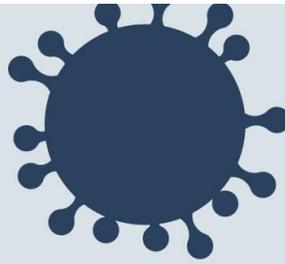
Il est recommandé de ne pas se rendre à la clinique de dépistage en transports en commun afin de ne pas être un vecteur de transmission à la population. Si vous n'avez pas d'autres choix, nous vous demandons de respecter les consignes de précaution suivantes : gardez une distance de 1 mètre entre vous et les autres et lavez-vous les mains le plus souvent possible.

## « Flash tes lumières »

Tous les soirs, à 20 h 30, des Québécois flashent leurs lumières pour démontrer leur soutien aux anges gardiens, à vous, et à l'ensemble des travailleurs des services



# Coronavirus Topo COVID-19



Pour le personnel du CIUSSS

essentiels. Alors si vous voyez des lumières scintiller à cette heure, dites-vous que des gens vous remercient pour votre travail. Même Jean-Marc Parent a salué l'initiative. Une façon de revivre cette fameuse époque de l'Heure JMP!

## RESSOURCES D'AIDE

La situation actuelle constitue une réalité particulière et inhabituelle et peut affecter les personnes sur le plan physique, mais également sur le plan psychologique. Voici des ressources d'aide à votre disposition pour vous aider et vous soutenir durant cette période difficile.

### Votre PAE, accessible en tout temps

Le programme d'aide aux employés (PAE) est entièrement confidentiel et gratuit. Il vous donne accès jusqu'à 6 heures de consultation par année (en personne, par téléphone, vidéoconférence ou clavardage). N'hésitez pas à les contacter au 1 800 361-2433. Pour plus d'information, consultez la page du PAE sur l'intranet, ou de l'extérieur du CIUSSS via Extranet, sous l'onglet Ressources humaines > Services d'aide pour le personnel > Programme d'aide aux employés (PAE).

### Ligne Info-aidant

La ligne Info-aidant offre un service gratuit et confidentiel d'écoute et d'information aux proches aidants d'aînés et leur entourage, aux intervenants et aux professionnels de la santé qui en auraient besoin. Vous pouvez rejoindre la ligne au 1 855 852-7784.

### COVID-19 : comment soutenir mon enfant ?

La deuxième fiche psychosociale sur la COVID-19 du MSSS vient d'être publiée. Destinée à la population et intitulée Mon enfant est inquiet en raison de la pandémie. Comment le soutenir ?, cette fiche est un outil d'information présentant les réactions possibles des enfants et adolescents en contexte de pandémie. Elle présente les manifestations possibles de stress chez les jeunes, ainsi que des pistes pour intervenir auprès d'eux et consulter les ressources disponibles.

## SOURCES D'INFORMATION

- **Topos** sur l'intranet ou de l'extérieur du CIUSSS via Extranet, sous l'onglet : CIUSSS > COVID-19 > TOPO quotidien
- **Foire aux questions** sur l'intranet ou de l'extérieur du CIUSSS via Extranet, sous l'onglet : CIUSSS > COVID-19 > Vous avez des questions ?
- **Ligne COVID-19 du personnel**, 7 h à 20 h, 7 jours sur 7 (interrogations et dépistage) : 514 251-4072



# Coronavirus Topo COVID-19



Pour le personnel du CIUSSS

- Ligne COVID-19 des gestionnaires, 7 h à 20 h, 7 jours sur 7 : 514 251-4044
- Journal interne LeFil : <https://lefil.ciusssestmtl.net/>
- Site Web du MSSS : <http://quebec.ca/coronavirus>
- Ligne COVID-19 pour la population : 1 877 644-4545

**Pour accéder à l'intranet depuis votre domicile :**

Allez à [extranetcemtl.com](http://extranetcemtl.com) | Nom d'utilisateur : CIUSSS | Mot de passe : cemtl

