

25 mars 2020 | Numéro 15

MOT DU PDG

La transparence : un engagement

La confiance est un moteur puissant pour atteindre nos objectifs. C'est vrai au niveau individuel, mais c'est aussi important au niveau collectif. Au sein d'une organisation, je crois que la confiance repose sur la transparence, sur notre capacité à adresser clairement les enjeux et donner du sens à nos actions.

Depuis le début de l'urgence sanitaire, nous déployons tout ce qui est possible pour faciliter la transmission d'information. Et ce, tout en sachant qu'il n'y a que peu d'espace pour la discussion en temps de crise et que les directives viennent des plus hautes instances et doivent être appliquées telles quelles. Malgré cela, j'ai le souci de m'adresser à vous et de vous énoncer clairement la situation. Mais parfois, il faut le reconnaître, les choses vont tellement vite que des informations ou des directives contradictoires peuvent se croiser. Je fais donc appel à vous pour toujours vous référer vers les sources officielles que sont les gestionnaires, le Topo COVID-19 et le portail intranet.

Aussi, je suis conscient que plusieurs parmi vous vivez des moments de stress intenses actuellement. Notamment, ceux et celles dont un proche perd son emploi ou sa source de revenus. Aujourd'hui, le gouvernement fédéral a annoncé un soutien financier auquel seront admissibles tous les travailleurs dont le revenu est amputé par la crise. J'espère que cette nouvelle soit un soulagement. Je vous remercie toutes et tous d'être là au quotidien et de maintenir votre travail de grande qualité dans toute cette adversité.

Sylvain Lemieux

Président-directeur général

NOMBRE DE CAS

À ce jour au Québec, 1 339 cas de COVID-19 ont été confirmés, dont 603 à Montréal.

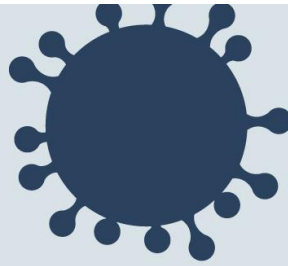
INFORMATION DU CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

La Centrale de mouvement de main-d'œuvre est maintenant opérationnelle

Afin de concilier et d'harmoniser l'utilisation de la main-d'œuvre rendue disponible par différentes voies (délestage d'activités, retour d'étudiants, jecontribuecovid19.gouv.qc.ca, etc.), une centrale de mouvement de main-d'œuvre a été mise sur pied. Cette centrale coordonne les disponibilités de tout ce personnel avec les différents besoins de l'organisation priorisés par la haute direction. De plus, les mouvements de main-d'œuvre



Coronavirus Topo COVID-19



Pour le personnel du CIUSSS

peuvent fluctuer en fonction de l'évolution de la pandémie et des orientations de notre établissement.

Clinique de dépistage des employés

Afin de protéger la sécurité de notre clientèle vulnérable en CHSLD, lorsque vous êtes référé par le Service de prévention et de promotion pour un dépistage, veuillez ne pas entrer dans le CHSLD, mais vous rendre directement au chapiteau situé sur le côté Ouest du bâtiment.

Accès aux CLSC

Afin de limiter la contagion, chaque employé doit se conformer aux consignes établies pour l'accès à toutes nos installations. Veuillez s'il-vous-plaît emprunter les accès indiqués sur les affiches apposées sur chaque porte d'entrée des CLSC et respecter les consignes suivantes : préparez votre carte d'employé et montrez-la à la personne à la porte, lavez-vous les mains selon les mesures en vigueur, gardez une distance de deux mètres en tout temps afin de respecter la distanciation sociale recommandée. Nous comptons sur votre collaboration.

Codes de paie et des dépenses spécifiques à la COVID-19

Dans le cadre des activités reliées au coronavirus, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) sollicite votre collaboration afin de compiler les coûts additionnels engagés par les établissements publics du réseau selon le calendrier établi.

La règle générale est que nous devons seulement comptabiliser les dépenses additionnelles de fonctionnement (salaires et autres dépenses non capitalisables). À ce titre, une note de service et un tableau explicatif des codes horaire sont disponibles sur [l'intranet](#) ou à partir de l'[Extranet](#), section *COVID-19 > Codes horaire COVID-19*.

Hameçonnage en lien avec la COVID-19

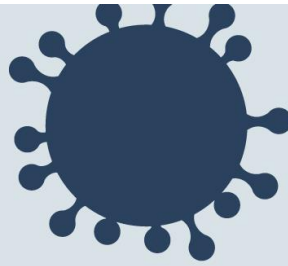
En cette période de pandémie, certaines organisations ou personnes malveillantes en profitent pour s'adonner à des activités frauduleuses. En effet, il y a présentement une recrudescence de courriels d'hameçonnage. Nous vous demandons de rester vigilants et de n'ouvrir aucune pièce jointe avec une extension suspecte. Par ailleurs, le Service informatique du CIUSSS ne vous demandera jamais de lui fournir de l'information confidentielle ni votre mot de passe.

Aussi, voici quelques bonnes pratiques à respecter :

- à domicile, appliquez les correctifs de sécurité sur votre poste de travail, ceux proposés par les manufacturiers de logiciel (Microsoft, Adobe, etc.);



Coronavirus Topo COVID-19



Pour le personnel du CIUSSS

- validez l'identité des personnes au téléphone, surtout si ceux-ci mentionnent qu'ils travaillent pour le service informatique et qu'ils veulent vous faire installer des programmes sur votre poste de travail;
- validez le contenu des courriels (expéditeur, liens Internet, fichiers, orthographe). Dans le doute ne faites pas les actions demandées dans le courriel;
- demandez le numéro de téléphone pour rappeler vous-même la personne qui veut intervenir sur votre poste de travail;
- contactez rapidement le service des ressources informationnelles à l'aide de la requête informatique : « Octopus » si vous avez :
 - cliqué sur un lien Internet inconnu;
 - constaté qu'il y a un virus sur votre poste de travail;
 - donné votre mot de passe à une personne ou inscrit celui-ci sur un site Internet frauduleux.

Erratum : salles à manger des CHSLD

Une erreur s'est glissée dans le topo d'hier. Les cafétérias des CHSLD demeurent ouvertes. Ce sont les salles à manger qui sont fermées.

Transmission communautaire

Nous entendons dans les médias que nous sommes passés à un mode de transmission communautaire. Si vous vous demandez ce que cela signifie, voici une définition : on dit qu'il y a transmission communautaire d'un virus lorsqu'une personne contracte la maladie d'une troisième génération de transmission. Exemple : un cas de première génération est une personne qui a contracté le virus en voyage dans une zone endémique. La deuxième génération est une personne qui a attrapé le virus par contact étroit avec une personne diagnostiquée. La troisième génération l'a attrapé de la deuxième.

Abonnez-vous au Fil

Lefil.ca, le journal organisationnel du CIUSSS, vous propose une série d'articles pour en savoir plus sur ce qu'il se passe sur le terrain. N'hésitez pas à vous abonner pour le recevoir chaque semaine dans vos courriels!

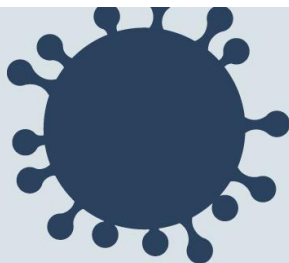
SOURCES D'INFORMATION

- **Topos** sur l'intranet ou de l'extérieur du CIUSSS via [Extranet](#), sous l'onglet : [CIUSSS > COVID-19 > TOPO quotidien](#)
- **Foire aux questions** sur l'intranet ou de l'extérieur du CIUSSS via [Extranet](#), sous l'onglet : [CIUSSS > COVID-19 > Vous avez des questions ?](#)
- **Ligne COVID-19 du personnel** (interrogations et dépistage) : 514 251-4072 (7 h à 20 h, 7 jours sur 7)



Coronavirus

Topo COVID-19



Pour le personnel du CIUSSS

- **Ligne COVID-19 des gestionnaires** : 514 251-4044 (7 h à 20 h, 7 jours sur 7)
- **PAE** : 1 800 361-2433. Consulter la section sur l'intranet ou de l'extérieur du CIUSSS via [Extranet](#), sous l'onglet : [COVID-19 > Votre PAE, accessible en tout temps](#)
- **Journal interne LeFil** : [lefil.ca](#)
- **Site Web du MSSS | Directives cliniques aux professionnels** : [MSSS > Professionnels > COVID-19](#)
- **Site Web général du MSSS** : [quebec.ca/coronavirus](#)
- **Ligne COVID-19 pour la population** : 1 877 644-4545

Pour accéder à l'intranet/Extranet depuis votre domicile :

Allez à extranetcemtl.com | Nom d'utilisateur : CIUSSS | Mot de passe : cemtl

