



29 mars 2020 | Numéro 19

MOT DU PDG

Demeurons confiants

Les craintes de contracter la COVID-19 sont présentes dans toute la société. Elles le sont d'autant plus au sein de notre organisation alors qu'il devient de plus en plus inévitable que nous soyons un jour ou l'autre en contact avec une personne infectée. Après plusieurs jours sur le qui-vive, il est tout à fait normal que plusieurs sentent une certaine baisse d'énergie. Et souvent, cette fatigue s'accompagne d'une attitude un peu plus négative.

Dans toute cette adversité, il est important de demeurer confiant et d'avoir une attitude positive. Et surtout, de comprendre que vous n'êtes pas seuls. C'est le message que vous lance Sylvain Lemieux dans [la vidéo hebdomadaire](#) du président-directeur général qui a été mise en ligne aujourd'hui. Je vous invite à la visionner et à utiliser dès demain la ligne téléphonique d'écoute et de soutien que nous avons déployée juste pour vous.

La Direction est consciente que tous les jours, vous prenez des risques au nom de votre engagement à servir la population de l'Est. Votre dévouement est incroyable. Quant au nôtre, je vous le réitère, c'est de déployer tout le nécessaire pour assurer votre sécurité. Et c'est ce que nous faisons.

Jean-François Fortin Verreault
Président-directeur général adjoint

NOMBRE DE CAS

À ce jour au Québec, 2 840 cas de COVID-19 ont été confirmés, dont 1 361 à Montréal.

INFORMATION DU CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Présence de cas confirmés à la COVID-19 en CHSLD

Nous souhaitons vous informer qu'il y a actuellement des cas déclarés positifs à la COVID-19 dans certains CHSLD de notre territoire.

Depuis déjà quelques semaines, de nombreuses actions ont été déployées dans nos CHSLD afin d'être fin prêts à intervenir s'il y avait un cas positif. Ainsi, actuellement, toutes les mesures et tous les protocoles sont suivis à la lettre, les personnes concernées sont en isolement, et les signes et symptômes des résidents sont évalués régulièrement. Nous contactons également les familles afin de les tenir informées de la situation et de l'état de santé de leur proche.

Coronavirus Topo COVID-19



Pour le personnel du CIUSSS

Puisque la sécurité et la santé de notre personnel sont essentielles dans ce contexte, des équipes du Service de prévention et de promotion de la santé sont en action et réalisent les tests d'ajustement des masques.

Enfin, et surtout, l'expertise et le professionnalisme de tous les membres du personnel des CHSLD sont indispensables pour faire front commun dans ce contexte exceptionnel.

Soutien psychosocial au personnel

Dès demain lundi, le CIUSSS offrira un service de soutien psychosocial aux employés, gestionnaires et médecins présentant des manifestations de stress et/ou d'anxiété en lien avec la COVID-19 et les conséquences de celle-ci (sentiment d'impuissance, d'isolement, de découragement, etc.). Ce service de la Direction des programmes santé mentale, dépendance et itinérance souhaite vous donner les moyens de composer avec cette période d'incertitude. Le service est strictement confidentiel et gratuit. Ligne téléphonique : 514 251-4935 (7 h à 17 h, du lundi au vendredi).

Capsule vidéo du président-directeur général (PDG)

La capsule vidéo hebdomadaire de notre PDG est accessible sur [l'intranet](#) ou de l'extérieur du CIUSSS via [Extranet](#), dans la section CIUSSS > COVID-19 > TOPO quotidien.

SOURCES D'INFORMATION

- **Topos** sur l'intranet ou de l'extérieur du CIUSSS via [Extranet](#), sous l'onglet : [CIUSSS > COVID-19 > TOPO quotidien](#)
- **Foire aux questions** sur l'intranet ou de l'extérieur du CIUSSS via [Extranet](#), sous l'onglet : [CIUSSS > COVID-19 > Vous avez des questions ?](#)
- **Ligne COVID-19 du personnel** (interrogations et dépistage) : 514 251-4072 (7 h à 20 h, 7 jours sur 7)
- **Ligne COVID-19 des gestionnaires** : 514 251-4044 (7 h à 20 h, 7 jours sur 7)
- **PAE** : 1 800 361-2433. Consulter la section sur l'intranet ou de l'extérieur du CIUSSS via [Extranet](#), sous l'onglet : [COVID-19 > Votre PAE, accessible en tout temps](#)
- **Journal interne LeFil** : [lefil.ca](#)
- **Site Web du MSSS | Directives cliniques aux professionnels** : [MSSS > Professionnels > COVID-19](#)
- **Site Web général du MSSS** : [quebec.ca/coronavirus](#)
- **Ligne COVID-19 pour la population** : 1 877 644-4545



Coronavirus Topo COVID-19



Pour le personnel du CIUSSS

- **Soutien psychosocial au personnel** : 514 251-4935 (7 h à 17 h, du lundi au vendredi)

Pour accéder à l'intranet/Extranet depuis votre domicile :

Allez à extranetcemtl.com | Nom d'utilisateur : CIUSSS | Mot de passe : cemtl



**Les agents de sécurité
sont aussi vos anges gardiens.**

Respectez-les, observez les consignes.

