



30 mars 2020 | Numéro 20

## MOT DU PDG

### La COVID-19 chez nos aînés

Depuis le tout début de la pandémie, nous savons que la COVID-19 touche particulièrement les personnes âgées. Nous nous attendions donc à ce que nos résidents en CHSLD y soient vulnérables. C'est d'ailleurs pourquoi nous avons restreint l'accès à nos installations avant même que le gouvernement ne déploie cette mesure. Nous nous attendions aussi à ce que certains résidents ne soient pas épargnés, malgré toutes les mesures mises en place. Et c'est chose faite.

Aujourd'hui, je vous confirme que deux de nos CHSLD sont en éclosion, soient les CHSLD Nicolet et Joseph-François-Perrault et que quatre demeurent sous surveillance. Ceci s'explique notamment par le fait que certains résidents ont effectué des séjours à l'extérieur de leur centre d'hébergement et ont alors contracté le virus.

Tout d'abord, sachez que le terme « éclosion » est utilisé en pandémie de la COVID-19 dès qu'un milieu de vie compte plus de deux personnes infectées. Ça ne signifie donc pas que la majorité des résidents sont atteints, loin de là!

Deuxièmement, je vous l'affirme : nous avons la situation en main et tout est déployé pour assurer la sécurité à la fois des résidents et de nos employés. À ces derniers, je tiens à dire que nous sommes avec vous! Nous consacrons tous les efforts nécessaires pour vous outiller et ainsi vous permettre de continuer votre remarquable travail. Et ce souci est partagé par vos instances syndicales avec qui nous collaborons quotidiennement.

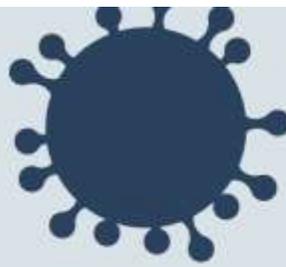
Les résidents dont vous prenez soin ont confiance en vous. Vous êtes des figures rassurantes pour eux, et ce, particulièrement en cette période difficile. Ils comptent sur votre présence bienveillante. En leur nom, je vous remercie d'être là pour eux.

**Sylvain Lemieux**

Président-directeur général

## NOMBRE DE CAS

À ce jour au Québec, 3 430 cas de COVID-19 ont été confirmés, dont 1 612 à Montréal et 188 dans l'Est.



Dans notre CIUSSS :

Au 30 mars	Dépistés	Résultats positifs	Résultats négatifs	En attente	En isolement
Nombre d'employés	657	26	471	160	248

## INFORMATION DU CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

### Report de l'examen professionnel de l'OIIQ

Les examens de certification des IPS et l'examen d'admission à la profession se tiendront le lundi 21 septembre, et non plus le 27 avril 2020 tel qu'annoncé initialement. Le report de l'examen rend entièrement disponibles les candidates et candidats pour contribuer aux efforts de prévention et de lutte en lien avec la COVID-19.

### Gratuité temporaire des stationnements

À partir de demain matin 6 h, tous les stationnements seront gratuits. Si vous avez un abonnement, les paiements seront suspendus pour une durée de 4 semaines, et ce, à partir de maintenant. Pour les abonnés qui font un paiement annuel via chèque ou carte de crédit, les modalités de remboursement vous seront transmises sous peu. Cette mesure sera réévaluée à la fin du mois d'avril. Durant cette période, aucune nouvelle demande d'abonnement ne sera traitée.

À l'HMR et à l'HSCO, nous avons réservé des aires de stationnements pour nos usagers. Nous vous demandons votre collaboration pour respecter ces sections dédiées. Voir les plans sur [l'intranet](#) ou de l'extérieur du CIUSSS via [Extranet](#), dans la section *CIUSSS > COVID-19 > Accès aux installations*.

### Réutilisation des masques

Suite à l'orientation du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) préconisant une réutilisation des masques après stérilisation, le CIUSSS mettra en place dans les prochains jours un processus pour récupérer les masques. Il sera alors important de ne pas les jeter après utilisation et de les déposer dans des bacs prévus à cet effet et placés dans votre secteur. Des précisions seront données ultérieurement dans le topo.

### Clinique désignée d'évaluation (CDD)

Le 20 mars dernier le CIUSSS a mis en place une CDD qui assure le dépistage de la COVID-19 pour la population. Cette clinique située rue Chauveau est en opération de 8 h à 20 h, tous les jours et accueille en moyenne 250 personnes quotidiennement. Les usagers s'y présentent sur rendez-vous, après avoir appelé la ligne 1 877 644-4545.



Depuis le 24 mars, un site mobile est également en opération tous les jours permettant un dépistage des usagers directement dans leur voiture.

Un site mobile pour les employés et les médecins du CIUSSS ainsi que pour l'ensemble des professionnels et des équipes médicales de la première ligne du territoire de l'Est est également en opération. Le site offre une capacité de recevoir plus de 240 personnes par jour, 7 jours par semaine. Nous vous rappelons qu'il est **absolument obligatoire** d'appeler la ligne dédiée au personnel : 514 251-4072 (7 h à 20 h, 7 jours sur 7) afin de prendre un rendez-vous pour accéder à la clinique. Nous vous demandons également **de ne pas vous présenter à la clinique pour la population.**

### CLSC de Rosemont : fermeture préventive du 4<sup>e</sup> étage

Malheureusement, vendredi dernier, quatre employés dont les bureaux sont situés au 4<sup>e</sup> étage du CLSC de Rosemont ont été confirmés positifs à la COVID-19 et cinq autres personnes sont actuellement en dépistage. Par mesure de prévention, l'accès aux locaux et bureaux situés à l'étage a été suspendu temporairement. Les mesures de nettoyage et de désinfection des zones touchées ont été appliquées selon le protocole. Les personnes affectées, de même que celles en attente de leur résultat de dépistage, ont été mises en isolement à leur domicile. L'ensemble du personnel partageant les espaces au 4<sup>e</sup> étage poursuivra ses activités professionnelles en mode de télétravail jusqu'à nouvel ordre.

### Prudence sur les réseaux sociaux

Il est beau de voir votre solidarité sur les réseaux sociaux. Vos encouragements sont une source de motivation pour les équipes au front. Nous vous invitons toutefois de faire preuve de prudence quant à la diffusion de rumeurs ou d'information sensibles sur vos profils personnels, sur les groupes privés ou autres. La publication de faits non validés peut créer de l'anxiété chez certaines personnes. De plus, des détails qui semblent parfois anodins peuvent porter atteinte à la confidentialité de nos patients et de notre personnel. Nous vous suggérons de prendre connaissance de notre politique sur l'utilisation des médias sociaux (POL-071) sur [l'intranet](#) ou de l'extérieur du CIUSSS via [Extranet](#), dans la section *CIUSSS > Documents organisationnels > Politique, procédures et règlements > Par direction > Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (DRHCAJ) > POL-071.*

## RAPPELS

### Rappel de la cascade communication en cas de symptômes d'apparence grippale

Vous avez des symptômes d'allure grippale? Consultez la cascade de communication sur [l'intranet](#) ou de l'extérieur du CIUSSS via [Extranet](#), dans la section *CIUSSS > COVID-19 > Vous avez des symptômes grippaux?*



## SOURCES D'INFORMATION

- **Topos** sur l'intranet ou de l'extérieur du CIUSSS via [Extranet](#), sous l'onglet : [CIUSSS > COVID-19 > TOPO quotidien](#)
- **Foire aux questions** sur l'intranet ou de l'extérieur du CIUSSS via [Extranet](#), sous l'onglet : [CIUSSS > COVID-19 > Vous avez des questions ?](#)
- **Ligne COVID-19 du personnel** (interrogations et dépistage) : 514 251-4072 (7 h à 20 h, 7 jours sur 7)
- **Ligne COVID-19 des gestionnaires** : 514 251-4044 (7 h à 20 h, 7 jours sur 7)
- **Ligne psychosociale au personnel** : 514 251-4935 (7 h à 17 h, lundi au vendredi).
- **PAE** : 1 800 361-2433. Consulter la section sur l'intranet ou de l'extérieur du CIUSSS via [Extranet](#), sous l'onglet : [COVID-19 > Votre PAE, accessible en tout temps](#)
- **Journal interne LeFil** : [lefil.ca](#)
- **Site Web du MSSS | Directives cliniques aux professionnels** : [MSSS > Professionnels > COVID-19](#)
- **Site Web général du MSSS** : [quebec.ca/coronavirus](#)
- **Ligne COVID-19 pour la population** : 1 877 644-4545

**Pour accéder à l'intranet/Extranet depuis votre domicile :**

Allez à [extranetcemtl.com](http://extranetcemtl.com) | Nom d'utilisateur : CIUSSS | Mot de passe : cemtl



**Les agents de sécurité  
sont aussi vos anges gardiens.**

**Respectez-les, observez les consignes.**