

SVO

LA NÉPHROLOGIE... DEPUIS 1969

2026-09-02

GUIDE DE FORMATION RAPIDE

Mesures d'urgence en hémodialyse – HMR

Numéro d'urgence interne HMR : 5555

Sécurité : 4545

RÉFLEXE UNIVERSEL

✓ **Assurer votre sécurité**

✓ **Protéger les usagers**

✓ **Appeler le 5555**

✓ **Donner le lieu exact**

✓ **Suivre les directives**

✓ **Aviser votre supérieur**

CODE ARGENT 🖱️

Individu armé



PRIORITÉ :

SE CACHER - BARRICADER - SE PROTÉGER

Actions

- Fermer et verrouiller la porte
- Barricader l'accès
- Éteindre les lumières
- Mettre les cellulaires en mode silencieux
- Éloigner les usagers des fenêtres et des portes
- Attendre les policiers

Ne jamais

- ✗ Courir dans les corridors
- ✗ Déclencher l'alarme incendie
- ✗ Sortir de votre cachette sans autorisation policière

CODE BLANC

Usager violent



PRIORITÉ

GARDER SES DISTANCES ET DEMANDER DE L'AIDE

Actions

- Appeler le 5555
- Garder une distance sécuritaire
- Rester calme
- Ne jamais intervenir seul
- Éloigner les autres usagers

Ne jamais

- ✗ Argumenter
- ✗ Menacer
- ✗ Coincer l'utilisateur
- ✗ Intervenir seul

CODE BLEU ♥

Arrêt cardiorespiratoire



PRIORITÉ

RCR IMMÉDIATEMENT

Actions

- Appeler le 5555
- Débuter la RCR
- Faire apporter le chariot à code
- Libérer l'espace autour du patient

En dialyse

- Se référer au protocole interne
- Restituer, clamber et sécuriser le circuit si possible
- Aviser l'équipe médicale immédiatement

Ne jamais

- ✗ Retarder l'appel d'urgence

CODE BRUN

Déversement de produit dangereux



PRIORITÉ

SABI

S = Sauver

A = Alerter

B = Barricader

I = Intervenir si sécuritaire

Actions

- Isoler la zone
- Fermer les portes
- Appeler le 5555
- Éloigner les usagers

Ne jamais

- ✗ Nettoyer sans formation
- ✗ Toucher au produit sans ÉPI approprié

CODE GRIS

Fuite toxique externe



PRIORITÉ

CONFINEMENT

Actions

- Fermer portes et fenêtres
- Faire entrer toute personne à l'extérieur
- Suspendre les activités non essentielles
- S'éloigner des fenêtres

Ne jamais

- ✗ Sortir à l'extérieur
- ✗ Ouvrir inutilement les portes extérieures

CODE JAUNE Q

Usager manquant



PRIORITÉ

CHERCHER RAPIDEMENT LE SECTEUR

Actions

- Vérifier les toilettes
- Vérifier les salles d'attente
- Aviser le gestionnaire
- Composer le 5555
- Participer à la recherche si demandé

Ne jamais

- ✗ Supposer que l'utilisateur est parti
- ✗ Quitter son secteur sans directive

CODE NOIR 📦

Colis suspect ou menace



PRIORITÉ

NE PAS TOUCHER

Actions

- Isoler le secteur
- Éloigner les personnes
- Appeler le 5555
- Préserver les lieux

Ne jamais

- ✗ Manipuler le colis
- ✗ Utiliser un téléphone à proximité
- ✗ Déplacer l'objet suspect

CODE ORANGE 🚑

Arrivée massive de blessés



PRIORITÉ

MAINTENIR LES SOINS ESSENTIELS

Actions

- Suivre les directives du gestionnaire
- Maintenir les traitements prioritaires
- Rassurer les usagers
- Préparer le matériel requis

Ne jamais

- ✗ Quitter son poste sans autorisation

CODE ROUGE 🔥

Incendie



PRIORITÉ

SABI

S = Sauver

A = Alerter

B = Barricader

I = Intervenir si sécuritaire

Actions

- Sauver les personnes en danger
- Déclencher l'alarme incendie
- Appeler le 5555
- Fermer les portes
- Préparer l'évacuation (derrière les portes coupe-feu dans les salles d'attentes situées à l'entrée des secteurs :A-B-C au RDC et secteurs D-E-F au 1^{er} étage)

Ne jamais

✗ Utiliser les ascenseurs

✗ Ouvrir une porte chaude

✗ Retourner dans la zone évacuée

CODE VERT

Évacuation



PRIORITÉ

USAGERS D'ABORD

Actions

- Arrêter les traitements de façon sécuritaire
- Évacuation horizontale en premier choix
- Aider les usagers à mobilité réduite
- Fermer les portes derrière vous
- Se rendre au point de rassemblement

Ne jamais

- ✗ Utiliser les ascenseurs
- ✗ Revenir dans le bâtiment
- ✗ Quitter le point de rassemblement

LES 3 CHOSES À RETENIR

1. APPELER LE 5555

Dès qu'une situation menace la sécurité.

2. PROTÉGER LES USAGERS ET SOI-MÊME

Votre sécurité demeure toujours prioritaire.

3. SUIVRE LES DIRECTIVES

Sécurité, gestionnaire et services d'urgence qui coordonnent l'intervention.