

SVO 2022-03-09

- Présentation de Madame Patricia Hudon
- Présentation des 4 priorités retenues pour le premier volet du Kaizen
- Présentation des solutions
- Rehaussement du rôle des inf. aux : Rencontre avec Sylvie Leclerc le 2022-03-14
- Rapport sur l'observation du « between » le 2022-03-07
- Constatation : Beaucoup de pression; discordance dans les heures d'entrée des patients dans les secteurs; quart de 12 heures à optimiser.



Tableau Synthèse journée KAIZEN du 27 Février 2022

Priorités	Priorité 1 Heures de pointe (Between)	Priorité 2 Rôle PAB	Priorité 3 Respect des consignes/tâches	Priorité 4 Communication
Solutions proposées	Respect des heures d'entrée AM : 7h30 PM : 13h00 Soir : 18h15 NDS à envoyer aux patients	Titre d'emploi PAB	Respect des consignes	ASI soir : Aviser équipes si patients à charge Tournée d'ASI dans chaque secteur ASI remplace un souper dans secteur D Déterminer rôle ASI; déléguer tâches à AA3
	Uniformiser transport ou patient avise sont transport	On oublie la différenciation « aide technique »	Réévaluer les requêtes dans chaque secteur	Utilisation de Clinibase pour tous Ajuster Clinibase avec les pts
	Refus de tx si pt veut finir plus tôt	PAB 11h-19h (à l'essai présentement)	Uniformiser les secteurs	Rôles et support des ASI (Rencontres ASI)
	Respect des consignes	Suivi disciplinaire 1- ASI 2- Chef de service	Uniformiser les dossiers pt AA3 (Zineb)	Feuille de suivi pour les mds avec les ASI (soir)
	Pauses des 12 hres de soir (pas à 19h00)	Équitabilité pour tous	Placer les cartables aux mêmes endroits	Chefs de secteur/Rotation des secteurs inf.
	Projet pour la distribution des hres repas soir	Formation PAB à explorer : - montage appareil - démontage appareil	Standardiser tous les secteurs	Référez au md de famille
	Inf. accès vasc. 11h-19h PRN	Projet pilote PAB 12 hres	Ménage à faire Nephrocare	
	Monitrice clinique de soir – support appoint	Respect des pauses et des horaires	Feuille suivi TA domicile?	
	Pts avec problème accès vasc. ramenés de jour???	Rotation dans les secteurs	Feuille de suivi vaccination	
	Inf. aux remplacera repas (possibilité)	Ordre d'entrée des patients	Augmentation accès DSQ AA3 sortir les listes de vaccins	
		Séquences des actions (installer pt, brassard, garrot) mise à jour	Paniers d'urgence Fresenius Placer aux mêmes endroits et rempli par PAB	
		Sortir feuille de routine + heure désinfection osmose		
		Respect des consignes		
		Inscrire les accessoires sur le ticket de poids du patient		
	Un 15h30 et un 16h00 par secteur			
	Équipes volantes : aviser la PHAR de l'heure d'arrivée des PAB			
À travailler sur long terme pour les inf. aux.	Bacs bleus à évaluer – l'arrivée de l'appareil Fresenius va aider car moins de fourniture	SVO suivi des priorités : 18 mai		
- Rehaussement du rôle (long terme)	Équilibrer le nombre de pts en fauteuil roulant entre le RC et le 1 ^{er} étage	Responsables des suivi : Dany Maher et Isabelle Lavoie		
- 12 heures (long terme)	Voir la liste des tâches autorisées pour les aides de service	Possible prochain Kaizen : 18 septembre		
- Gluco (quick win)				

2022-03-09

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec

