



Offre de service

Services de la gestion intégrée des risques (GIR)

Octobre 2023

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec 



DQÉPÉ - Service de la gestion intégrée des risques (GIR)

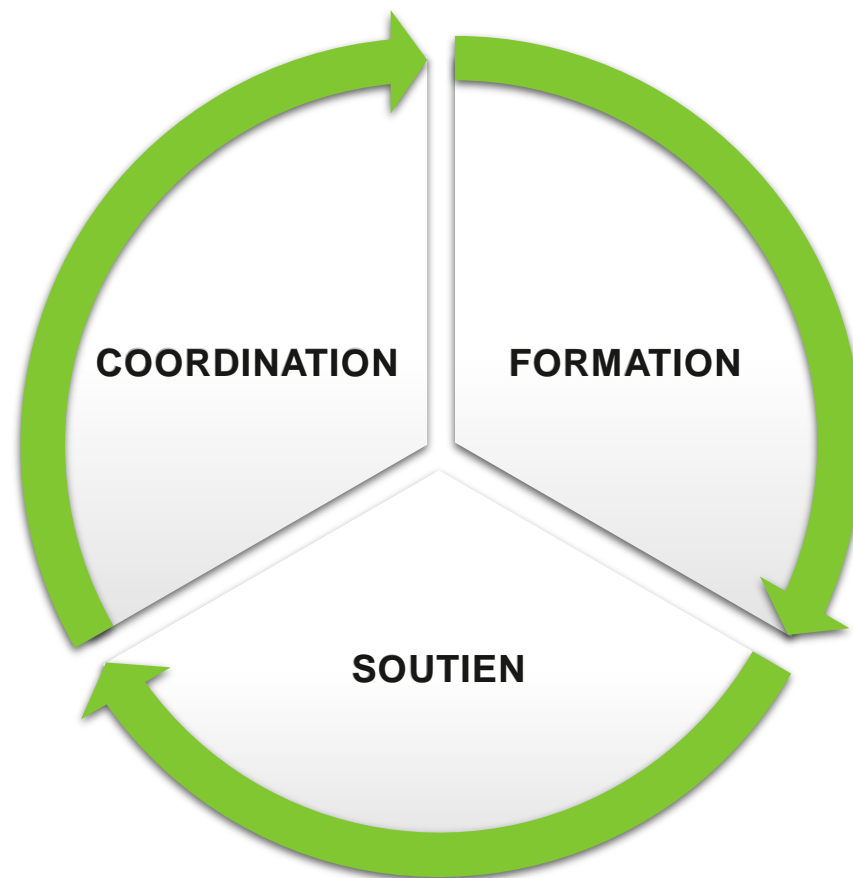
Champs d'expertise de la GIR

- Gestion des risques au niveau des soins et des services des usagers
- Prestation sécuritaire des soins et des services
- Gestion des petites réclamations des usagers
- Gestion des alertes et rappels
- Bientraitance / lutte contre la maltraitance

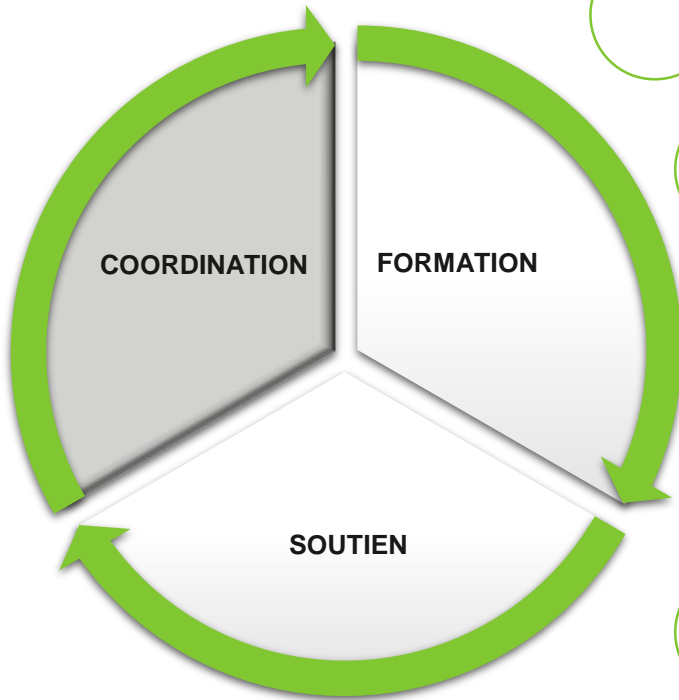


Types d'accompagnement

DQÉPÉ - Service de la gestion intégrée des risques

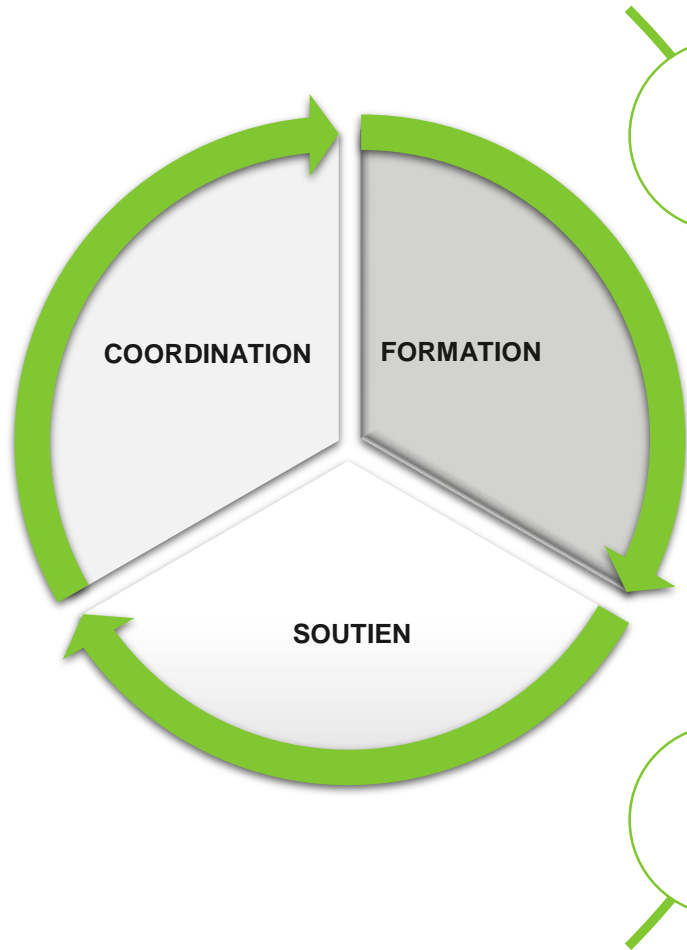


Coordination



- Des analyses d'événements sentinelles.
- De la gestion des déclarations et des analyses sommaires des incidents et accidents des usagers (AH-223).
- Des recommandations issues des analyses d'événements sentinelles, du Bureau du coroner et du Protecteur du citoyen, de la CLPQS, des visites ministérielles, des ordres professionnels, de l'agrément, etc.
- De la gestion des dossiers de sinistres auprès de la DARSSS (poursuites, réclamations, etc.).
- De la production du rapport trimestriel et annuel sur la sécurité des usagers.
- De l'organisation de la semaine nationale de la sécurité des usagers.
- Coordination du processus d'intervention concertée (PIC) et sensibilisation aux activités de promotion de la bientraitance et lutte contre la maltraitance

Formation



Sur la culture de sécurité et la culture juste.

Sur l'utilisation de la fonctionnalité de l'application SISSS.

- Déclaration électronique des incidents et accidents et complétion des analyses sommaires.

Sur la lutte contre la maltraitance.

Sur l'utilisation de la visionneuse ou tout autre outil sur la gestion intégrée des risques.



Soutien

