

Formation S'énergiser, se motiver et influencer : Nouvelle formation en service à la clientèle



Le service de formation et gestion des talents est heureux d'offrir une formation complémentaire en service à la clientèle «S'énergiser, se motiver et influencer!». Cette nouvelle formation aura lieu le 4 mars 2020 et 29 avril 2020 dans les locaux de l'IUSMM. Vous pouvez choisir l'une des deux plages horaires. Ces formations s'adressent aux employés du CEMTL.

L'approbation de votre gestionnaire est nécessaire pour votre participation.

Les inscriptions se font directement sur intranet au lien suivant :

Intranet / Ressources humaines / Formation et gestion des talents / Demandes d'inscription aux formations / Service à la clientèle / S'énergiser, se motiver et influencer

http://intranetcemtl.cemtl.rtss.qc.ca/fileadmin/intranet/ressources-humaines/formations-rh/service_formation/Ameliorer_l_experience_client/Calendrier_EMI_H2020.pdf

Attention : Pour pouvoir vous inscrire à cette formation, vous devez avoir préalablement suivi les formations «Améliorer l'expérience client» ainsi que «Transiger avec des clients exigeants ».

Les places sont limitées. Le service de formation et gestion des talents se réserve le droit d'annuler un groupe si un nombre minimal d'inscriptions n'est pas atteint. Une confirmation vous sera envoyée avant la formation. Pour toute question, vous pouvez contacter, Mme SaraYvonne Aracena, au Service de formation et gestion des talents à l'adresse courriel sara.yvonne.aracena.cemtl@ssss.gouv.qc.ca.