Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
Québec

Note de service

Destinataires : À tout le personnel, gestionnaires, médecins et partenaires du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS-EMTL)

Expéditeurs : Caroline St-Denis, directrice des Services multidisciplinaires et Thaïs Dubé, directrice des Communications

Date : 6 décembre 2024

Objet : Lancement de la campagne hivernale sur les maladies respiratoires chez les enfants de 0 à 6 ans

---

Bonjour,

En 2023, plus de 40 000 enfants ont été admis aux urgences montréalaises pour des maladies respiratoires infectieuses. Dans ce contexte, notre organisation, en collaboration avec d'autres établissements de la région de Montréal, a développé une campagne hivernale sur les maladies respiratoires chez les enfants de 0 à 6 ans.

Pour répondre au besoin des parents, nous avons créé une page web optimisée qui centralise toute l'information essentielle dans un langage clair et accessible, disponible tant en français qu'en anglais.

De décembre à mars, vous pourrez voir cette campagne se déployer autant sur le Web que sur l'ensemble du territoire montréalais. Elle permettra aux parents de :

- Reconnaître les symptômes fréquents des infections respiratoires ;
- Savoir comment soigner leur enfant à la maison ;
- Déterminer quand il est nécessaire de consulter.

Le déploiement de cette campagne s'effectuera en deux phases :

1. Phase numérique (décembre 2024 à mars 2025)
    - Lancement du site Web d'information
    - Campagne sur les médias sociaux et dans les médias
    - Communications via des infolettres

2. Phase terrain (janvier à mars 2025)
    - Affichage dans nos installations
    - Distribution de matériel dans les CPE et garderies, écoles primaires, aréna, centres communautaires, etc.
    - Présence dans les milieux communautaires

En tant que professionnels de la santé en contact direct avec les familles, votre contribution est essentielle au succès de cette initiative ! Pour faciliter l'accès à ces ressources, nous vous suggérons deux actions simples :

- Partager la page web destinée aux parents avec les parents que vous accompagnez.
- Ajouter temporairement (décembre-mai) à votre signature courriel : *« Découvrez nos conseils pour soigner votre enfant malade à la maison : ccsmtl.ca/conseils-sante-enfant. »*

Ensemble, guidons les parents vers des soins appropriés à domicile, réduisant ainsi la pression sur nos urgences tout en assurant le bien-être des familles.

Nous vous remercions de votre précieuse collaboration et nous espérons pouvoir dire en avril prochain que nous avons relevé, ensemble, le défi!