

## Note de service

- Destinataires :** À tous les gestionnaires cliniques
- Expéditeur :** Élodie Dormoy  
*Directrice adjointe de la qualité, gestion des risques et éthique*
- Date :** 3 décembre 2024
- Objet :** Collecte de données sur les services offerts et les besoins en proche aide

---

En 2023, le MSSS invitait les établissements du réseau de la santé, via le Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes (PPA), à proposer des projets innovants pour soutenir les PPA. Le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS-EMTL) a obtenu un financement pour son projet "**Optimisation d'une offre hiérarchisée de soins et services pour le soutien des PPA**". Ce projet local complète le portrait provincial réalisé par le MSSS en juin 2024.

Notre démarche locale vise à recueillir de nouvelles informations sur les besoins des PPA ainsi que sur les services disponibles. Ce projet permettra de dresser un portrait détaillé des services actuels et d'améliorer l'accessibilité pour les PPA. *Une collecte de données de l'offre de services en proche aide au sein du CIUSSS-EMTL est en cours dans les directions.* Ce projet collaboratif inter-directions met aussi l'accent sur le partenariat avec les PPA, les organismes communautaires et le comité des usagers du centre intégré (CUCI).

Un questionnaire destiné aux PPA permettra de recueillir leurs besoins **du 3 décembre 2024 au 28 janvier 2025**. Comment diffuser ce questionnaire ?

- Identifier où rendre disponible le visuel de sollicitation avec le code QR vers le questionnaire en ligne ([Affiche avec code QR imprimable](#)). Des affichettes imprimables peuvent également être remises directement aux PPA ([Affichette avec code QR imprimable](#))
- Remettre au besoin la version papier du questionnaire ([Questionnaire imprimable](#)). Les questionnaires destinés aux PPA complétés de façon manuscrite devront être numérisés par une personne ressource désignée à chaque site et envoyés à l'adresse courriel suivante : [partenariat.procheaideance.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:partenariat.procheaideance.cemtl@ssss.gouv.qc.ca)
- Sensibiliser les intervenants à reconnaitre les PPA avec qui ils interagissent et de les encourager à faire la promotion du questionnaire destiné aux PPA.

Pour toutes questions et soutien complémentaire, n'hésitez pas à nous écrire à l'adresse courriel [partenariat.procheaideance.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:partenariat.procheaideance.cemtl@ssss.gouv.qc.ca)

Merci pour votre précieuse collaboration !

