

Offre de service

Afin d'**orchestrer** et de **démocratiser** la transformation numérique, la direction de la stratégie numérique s'affaire à :

- Guider l'organisation dans la mise en œuvre d'une gouvernance efficace de la transformation;
- Assurer un dialogue constant avec les intervenants et les usagers du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal sur les projets de transformation;
- Jouer un rôle de coordination des projets organisationnels numériques afin d'assurer un succès optimal;
- Mettre son expertise au service de l'organisation en accompagnant et soutenant les utilisateurs des applications cliniques.

Plus concrètement, la direction offre les services suivants aux équipes du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal en leur proposant des méthodologies, des outils et des formations s'articulant autour des quatre thématiques suivantes :

- **Gestion de projet;**
- **Organisation du travail selon les concepts *lean* :**
 - Développer une pratique harmonisée; la direction contribue à améliorer le parcours de soins de l'utilisateur.
- **Gestion du changement et développement des capacités :**
 - Créer et maintenir une culture propice à la transformation, l'apprentissage, l'innovation et le changement.
- **Courtage de connaissances :**
 - Animer la recherche et le transfert de connaissances en lien à la transformation organisationnelle afin de créer une culture propice à l'apprentissage, à l'innovation et au changement.

Plan directeur de la transformation numérique

